Модуль "Рейтинг УК"

Рейтинг составляется на основании Положения об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами от 15 июня 2015 года, №273-П.

### Обзор Положения

Построение рейтинга управляющих организаций.

1. Построение рейтинга управляющих организаций проводится Координационным областным советом собственников в жилищном и коммунальном хозяйстве (далее - Совет).
2. Построение рейтинга управляющих организаций основано на принципе ранжирования управляющих компаний исходя из суммарного количества баллов, набранных управляющими организациями по всем критериям оценки деятельности управляющих организаций. Наивысшую позицию в рейтинге занимает управляющая организация, набравшая наибольшее суммарное количество баллов по всем критериям оценки.
3. Рейтинг управляющих организаций оформляется в виде таблицы, в которой указываются: рейтинговый номер; наименование управляющей организации, деятельность которой оценивалась; суммарное количество баллов, набранных управляющей организацией.
4. Под первым номером в рейтинговой таблице указывается управляющая организация, имеющая наибольшее суммарное количество баллов. Далее указываются управляющие организации в порядке убывания суммарного количества набранных ими баллов.
5. Рейтинг управляющих организаций утверждается президиумом Совета.
6. Совет размещает рейтинг управляющих организаций на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в срок не превышающий 7 рабочих дней со дня его утверждения президиумом Совета.

### Инструкция

В систему данные заносятся подробно в соответствующие разделы (указано в таблице 1 в графе 4). При подготовке данных для рейтинга данные переносятся в раздел “Рейтинг УК” (указано в таблице 1 в графе 3).

В системе предусмотрены следующие роли: Пресс-служба ОГВ, ОМС, УК, ответственный за составление рейтинга. Каждый участник должен следить за актуальностью информации, за которую он отвечает (указано в таблице 1).

Для актуализации рейтинга предусмотрена следующая последовательность действий:

1. Ответственный за составление рейтинга создает отчетный период.
2. ОМС подтверждают, и, при необходимости, дополняют информацию
3. Ответственный за составление рейтинга закрывает отчетный период
4. Ответственный за составление рейтинга формирует рейтинг УК (Отчет 06.01.06 - Рейтинг УК).

### Состав информации

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование критерия | Ответст-  венный за ввод данных | Просмотр информации для рейтинга | Добавление информации в систему |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Количество советов многоквартирных домов, управление которыми осуществляет управляющая организация | УК  ОМС | Объекты - Паспорт объекта - Наличие совета дома | Объекты - Паспорт объекта - Наличие совета дома |
| Процент сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги за отчетный период | РИЦ  ОМС | Организации - Рейтинг УК - “Выбрать МО” - По объектам (для нужной организации)  Определяется отношением “Суммы оплаты” к “Сумме начислений с перерасчетами”. | Начисления/оплата - Начисления/оплата. Если данные имеются в РИЦ, то они автоматически появляются на данной странице, иначе их необходимо добавить на странице редактирования начислений |
| Количество случаев привлечения управляющей организации к административной ответственности | ГЖИ | Организации - Рейтинг УК - “Выбрать МО” - По организациям(для нужной организации)  Определяется количеством строк с типом “Привлечение”. | Личный кабинет - Информация о привлечении к административной ответственности |
| Процент исполнения управляющей организацией в нормативно временные сроки аварийных заявок | ОМС  УК | Организации - Рейтинг УК - “Выбрать МО” - По организациям(для нужной организации)  Определяется датами исполнения фактической и плановой. | Работы - Заявки АДС |
| Количество аварийных заявок, поступивших в аварийно-диспетчерскую службу за отчетный период от потребителей | ОМС  УК | Организации - Рейтинг УК - “Выбрать МО” - По организациям(для нужной организации)  Определяется количеством строк с типом “Аварийная заявка” | Работы - Заявки АДС |
| Полнота расчёта управляющей организацией с поставщиками коммунальных ресурсов | ОМС  УК | Организации - Рейтинг УК - “Выбрать МО” - По организациям(для нужной организации)  Определяется как отношение “Суммы оплаченной” к “Сумме к оплате”. | Начисления/оплата - Расходы по организациям |
| Количество многоквартирных домов, собственники помещений в которых заключили энергосервисные договоры | ОМС  УК | Организации - Периоды - “Выбрать МО” - По объектам (для нужной организации)  Столбец “Кол-во энергосервисных договоров”. | Договоры - Прочее - Энергосервисные договоры |
| Количество критических материалов, сообщений о деятельности управляющих организаций в федеральных и региональных печатных изданиях | Пресс-  служба | Организации - Рейтинг УК - “Выбрать МО” - По организациям(для нужной организации)  Определяется количеством строк с типом “Критикующие материалы.” | Организации - Критичные материалы |

### Отчеты

1. 06.01.06 - Рейтинг УК