

**ДОГОВОР № ТВ-69/2014**  
**теплоснабжения и поставки горячей воды**

г. Димитровград

24 октября 2014 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ» (ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»), именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице Тихого Григория Андреевича, действующего на основании Доверенности № 5/2014 от 27 января 2014 года, и**

**Общество с ограниченной ответственностью "Наш Дом", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Морозова Виктора Валентиновича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:**

**1. Предмет договора**

1.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать тепловую энергию и теплоноситель (далее по тексту - коммунальные ресурсы) Исполнителю в точки поставки, указанные в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям (Приложение №2 к договору), а Исполнитель обязуется принимать, своевременно оплачивать поставленные коммунальные ресурсы на условиях, предусмотренных настоящим договором, соблюдать предусмотренный договором режим потребления тепловой энергии и теплоносителя, а также обеспечить надлежащее техническое состояние, безопасность, исправность и эксплуатацию систем теплопотребления, приборов и оборудования, задействованных в процессе потребления коммунальных ресурсов.

1.2. Коммунальные ресурсы поставляются Исполнителю в целях оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, перечисленных в Приложении №1 к настоящему договору (далее – Потребители), в объеме, установленном договором.

1.3. Объем и качество поставляемых по настоящему договору коммунальных ресурсов, должны позволять Исполнителю обеспечить предоставление коммунальных услуг Потребителям в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг, и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирных домов, общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

1.4. Качество подаваемого теплоносителя должно соответствовать требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09) к горячей воде.

1.5. Коммунальные ресурсы поставляются Исполнителю в открытой системе теплоснабжения.

**2. Объем коммунальных ресурсов**

2.1. Объем поставляемых Исполнителю коммунальных ресурсов определяется по допущенным в эксплуатацию Ресурсоснабжающей организацией коммерческим приборам учёта в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего договора.

*Х.С.Р.*

2.2. При отсутствии в многоквартирном доме коллективного (общедомового) прибора учёта, его неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утраты ранее введённого в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, а также в случае непредставления или нарушения установленных настоящим договором сроков предоставления показаний приборов учёта, количество (объем) тепловой энергии поданной в многоквартирный жилой дом, определяется по формуле, установленной в подп. «в» п. 21 Правил, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 г. №124, при этом расходы тепловой энергии (теплоносителя), не учтенные при формировании норматива потребления коммунальных услуг (например, такие как потери теплоносителя в связи с технологическими нарушениями на сетях Исполнителя, на которые составлен акт), оплачиваются дополнительно.

При отсутствии индивидуальных приборов учёта объем поставленного коммунального ресурса определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, утверждаемых уполномоченными органами и в соответствии с действующим нормативным актом, регулирующим правила предоставления коммунальных услуг.

2.3. При наличии у Ресурсоснабжающей организации отдельного договора теплоснабжения/поставки горячей воды, заключенного непосредственно с собственником нежилого помещения в многоквартирном доме, в который поставляются коммунальные ресурсы по настоящему Договору, часть объёма коммунальных ресурсов на общедомовые нужды, начисленная такому собственнику нежилого помещения исключается из общего объёма коммунальных ресурсов на общедомовые нужды в многоквартирном доме, отпущенного Исполнителю по настоящему договору, при условии включения соответствующего объёма коммунальных ресурсов, потребленных на общедомовые нужды, в объём потребления в рамках соответствующего договора ресурсоснабжения, заключенного с собственником нежилого помещения в многоквартирном доме.

2.4. Количество потребленного (невозвращенного) и подлежащего оплате теплоносителя определяется в соответствии с Приложением №9 к настоящему договору.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:**

3.1.1. обеспечить Исполнителю отпуск коммунальных ресурсов надлежащего качества со следующими режимами потребления:

- в отношении тепловой энергии: бесперебойное круглосуточное обеспечение подачи в течение отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ решением уполномоченных органов местного самоуправления;

- в отношении теплоносителя: бесперебойное круглосуточное обеспечение в течение года за исключением 14 календарных дней на планово-предупредительный ремонт централизованной системы горячего водоснабжения;

3.1.2. перед началом отопительного сезона в согласованное с Исполнителем время, одноразово, в требуемом объеме, произвести поставку сетевой воды (химическиенной воды) для заполнения системы отопления многоквартирного дома. Действия по заполнению системы, контролю заполнения, Исполнителем выполняются самостоятельно либо с привлечением третьих лиц;

3.1.3. в отопительный период поддерживать качество тепловой энергии на источнике теплоты, в зависимости от температуры наружного воздуха, в соответствии с Температурным графиком (Приложение №3 к настоящему договору), не допуская ее отклонения более чем на  $\pm 3\%$ , давлением в интервале: от 13 (кгс/см<sup>2</sup>) до 17 (кгс/см<sup>2</sup>);

- 3.1.4. в межотопительный период поддерживать температуру теплоносителя в точках поставки в интервале: не ниже 60 и не выше 75 градусов Цельсия; (поддержание указанных температур теплоносителя в точках водоразбора, расположенных непосредственно в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов, обеспечивается надлежащей эксплуатацией внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома и не входит в обязанность Ресурсоснабжающей организации);
- 3.1.5. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

- 3.2.1. осуществлять контроль соблюдения Исполнителем установленных договором условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверку состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, производить контроль технического состояния и исправности внутридомовых сетей, а также предъявлять Исполнителю требования об устранении выявленных нарушений;
- 3.2.2. при выявлении факта бездоговорного потребления коммунальных ресурсов отключить и опломбировать самовольно присоединенные теплопотребляющие установки, водоразборные устройства с правом предъявления Исполнителю штрафных санкций, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 3.2.3. в случае выявления факта превышения Исполнителем более чем на 5% (от договорной величины) температуры сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть от многоквартирного дома, оборудованного общедомовым прибором учета, и при условии поддержания Ресурсоснабжающей организацией температуры сетевой воды в подающем трубопроводе в соответствии с договором (+/- 3%) – определять количество тепловой энергии фактически поставленной Исполнителю, расчетным методом на основании температуры сетевой воды подающего трубопровода по температурному графику (Приложение №3 к настоящему договору), приведенной к фактической температуре наружного воздуха;
- 3.2.4. не производить в порядке, предусмотренном законодательством, перед началом отопительного сезона подачу коммунальных ресурсов при наличии у Исполнителя задолженности за прошедший отопительный период и отсутствии акта готовности многоквартирных домов Исполнителя к работе в предстоящий отопительный период.
- 3.2.5. привлекать третьих лиц для осуществления действий:
- по начислению объемов и стоимости, поставленных Исполнителю коммунальных ресурсов
  - формированию платежных документов,
  - доставке платежных и прочих документов Исполнителю,
  - сбору платы с Исполнителя в счет исполнения обязательств по данному договору;
  - прочих действий, в рамках действующего законодательства РФ;

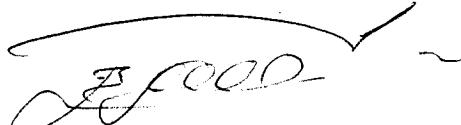
О привлечении указанных лиц, их правах и полномочиях Ресурсоснабжающая организация уведомляет Исполнителя в письменной форме, согласия Исполнителя, Потребителей и(или) подписания дополнительного соглашения к Договору не требуется;

- 3.2.6. осуществлять сбор денежных средств на оплату части объема коммунальных ресурсов, поставленного на общедомовые нужды собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме, в пределах начисленных таким собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме объемов коммунальных ресурсов на содержание общедомового имущества в многоквартирном доме и только в случае заключения с такими собственниками нежилых помещений отдельных договоров теплоснабжения/поставки горячей воды.

- 3.2.7. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.3. Исполнитель обязуется:

- 3.3.1. представлять в Ресурсоснабжающую организацию актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей



площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, а также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан, по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому). Указанные сведения предоставляются при заключении договора, ежеквартально в течение 5 (пяти) дней после истечения квартала, а также по мере изменения сведений, в течение 3 (трёх) дней со дня внесения изменений по сравнению с ранее представленными. Требования о предоставлении и актуализации сведений по количеству фактически проживающих лиц распространяются также и на жилые помещения, оснащенные действующим и допущенным в коммерческую эксплуатацию индивидуальным (квартирным) прибором учета теплоносителя;

3.3.2. предоставлять по запросу Ресурсоснабжающей организации, в течение указанного в запросе срока, данные для расчётов максимальных тепловых нагрузок, объемов потребления коммунальных ресурсов, исполнительные схемы, сведения о благоустройстве, документы, удостоверяющие право управления многоквартирными домами, а также прочие документы и информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора;

3.3.3. обеспечить надлежащее состояние и безопасную эксплуатацию внутридомовых инженерных систем, тепловых сетей, общедомовых приборов учета и прочего оборудования задействованного в получении и потреблении коммунальных ресурсов, в соответствии с «Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме» и другими действующими нормативными актами, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей, после согласования с Ресурсоснабжающей организацией объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов;

3.3.4. обеспечить возврат в тепловую сеть обратной сетевой воды со среднесуточной температурой, не превышающей более чем на 5% установленной температурный графиком (Приложение №3 к настоящему договору);

3.3.5. соблюдать норму утечки сетевой воды не более 0,25 % от объема, прошедшего по системе теплоснабжения (внутридомовые инженерные коммуникации, теплопотребляющие установки, расположенные в жилых и нежилых помещениях) Исполнителя за месяц;

3.3.6. оплачивать Ресурсоснабжающей организации: полученную сетевую воду на системы отопления при повторном подключении многоквартирного дома Исполнителя - исходя из показаний общедомового прибора учета (при его отсутствии, либо выходе из строя – на основании расчета Ресурсоснабжающей организации). Под повторным подключением подразумевается – повторное заполнение системы отопления многоквартирного дома сетевой водой (химочищенной водой), вызванное неисправностями в системе отопления и/или действиями (бездействиями) Исполнителя, либо третьих лиц, действующих от имени Исполнителя или по его поручению, и повлекшими частичный, либо полный, слив сетевой воды (химочищенной воды) из системы отопления многоквартирного дома, в результате которого поставка коммунальных ресурсов по настоящему договору не может осуществляться;

3.3.7. обеспечить, в соответствии с действующим законодательством (лично, либо через Уполномоченное лицо) беспрепятственный доступ работникам Ресурсоснабжающей организации к действующим системам теплопотребления, приборам регулирования, коммерческого и контрольного учета, внутридомовым сетям и технической документации на всё указанное оборудование для осуществления контроля условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверки состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, контроля технического состояния и исправности внутридомовых сетей;

3.3.8. содержать в надлежащем состоянии подвальные и полуподвальные помещения, в которых проходят транзитные трубопроводы Ресурсоснабжающей организации, не допускать их затопления и захламления, не допускать в них нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки

помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, без письменного разрешения Ресурсоснабжающей организации.

3.3.9. включение теплопотребляющих установок и систем, с началом отопительного периода, а также включение отремонтированных теплопотребляющих установок и систем и (или) их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, производить с разрешения и в присутствии представителя Ресурсоснабжающей организации;

3.3.10. при неисполнении обязанности по установке общедомового прибора учёта на момент заключения настоящего договора в рамках требований Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» (далее, - ФЗ № 261-ФЗ) обеспечить Ресурсоснабжающей организации техническую возможность установки прибора учёта в соответствии с п. 12 ст. 13 ФЗ N 261-ФЗ и после его установки производить возмещение затрат Ресурсоснабжающей организации в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ. При проведении работ по установке приборов учёта Исполнитель обязан выполнять все требования Ресурсоснабжающей организации, предоставлять все необходимые документы и информацию, обеспечивать допуск во все помещения и совершать все иные необходимые действия для установки общедомовых приборов учёта;

3.3.11. в трехмесячный срок с даты заключения настоящего договора, совместно с собственниками жилых помещений каждого многоквартирного дома определить, с составлением соответствующего акта, точку/точки (спускное устройство, кран и т.п.) водозабора теплоносителя, используемого в целях содержания мест общего пользования и придомовой территории. Данная точка должна быть оборудована прибором учета, допущенным в коммерческую эксплуатацию в установленном законодательством порядке. Использование теплоносителя в целях содержания мест общего пользования и придомовой территории из других точек водоразбора (не отраженных в акте) запрещено, за исключением точек водоразбора, расположенных в жилых помещениях, так же оборудованных прибором учета, допущенным в коммерческую эксплуатацию в установленном законодательством порядке.

3.3.12. предоставить доступ Ресурсоснабжающей организации в требуемые места общего пользования (включая подвальные помещения) многоквартирных домов для осуществления действий, необходимых для учёта потребления коммунальных ресурсов;

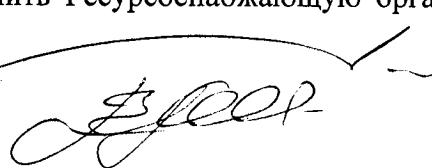
3.3.13. производить оплату Ресурсоснабжающей организации поставленных коммунальных ресурсов, в том числе потребленных на общедомовые нужды с учетом положений п. 2.3, 3.2.6. настоящего Договора, в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

3.3.14. предоставить Ресурсоснабжающей организации возможность для подключения общедомового прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета коммунальных ресурсов и передачи показаний прибора учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам;

3.3.15. обеспечить ежемесячное предоставление показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов Ресурсоснабжающей организации либо иной организации, с которой у Ресурсоснабжающей организации заключен договор на расчетно-кассовое обслуживание – по почте, учитывая сроки пересылки почтовой корреспонденции, либо лично;

3.3.16. ежеквартально в согласованном с Ресурсоснабжающей организацией формате предоставлять сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введение в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки;

3.3.17. не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить Ресурсоснабжающую организацию об утрате статуса исполнителя коммунальных



услуг в отношении всех или части многоквартирных домов, указанных в Приложении №1 к договору, с указанием правового основания для утраты статуса. При этом Исполнитель обязан предоставить в Ресурсоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг и(или) выборе иного способа управления многоквартирным домом (включая непосредственное управление), сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового исполнителя коммунальных услуг (если таковой был определён); обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из управления Исполнителя; произвести с Ресурсоснабжающей организацией полный расчёт по настоящему договору, в том числе оплату тепловой энергии и теплоносителя, штрафных санкций, возмещение убытков и затрат и т.п.;

3.3.18. при поступлении жалоб Потребителей на качество или объем коммунальных услуг обеспечить фиксацию факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в полном соответствии с требованиями действующего законодательства с обязательным привлечением Ресурсоснабжающей организации. Порядок действия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, установлен Приложением №8;

3.3.19. при проведении плановых ремонтных работ подать заявку на отключение с вызовом представителя Ресурсоснабжающей организации для составления соответствующего акта не менее, чем за 1 сутки до планируемого отключения. В случае проведения не согласованных Ресурсоснабжающей организацией ремонтных работ, Исполнитель несёт ответственность за ограничение (прекращение) теплоснабжения иных потребителей и абонентов (субабонентов). Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после их ремонта производится исключительно с разрешением Ресурсоснабжающей организации с составлением соответствующего акта;

3.3.20. при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Исполнителя и (или) субабонентов немедленно:

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в Ресурсоснабжающую организацию;
- принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Исполнителя;
- уведомить Ресурсоснабжающую организацию об аварии.

В течение суток с момента возникновения аварии повторно письменно уведомить о возникновении аварии Ресурсоснабжающую организацию и устраниТЬ аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей. В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Ресурсоснабжающей организацией и Исполнителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

Об устранении неисправности Ресурсоснабжающей организацией также составляется акт, подписываемый Ресурсоснабжающей организацией и Исполнителем. В случае немотивированного отказа Исполнителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

При выявлении невозможности устранения аварии в тепловых сетях Исполнителя в разумный срок силами Исполнителя, Ресурсоснабжающая организация вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае обязанность по возмещению понесенных Ресурсоснабжающей организацией расходов возлагается на Исполнителя;

3.3.21. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.

**3.4. Исполнитель имеет право:**

- 3.4.1. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов (лично, или через Уполномоченное лицо);
- 3.4.2. заявлять Ресурсоснабжающей организации об ошибках, обнаруженных в платежных документах (подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает Исполнителя от обязанности произвести оплату тепловой энергии в соответствии с условиями настоящего договора; заявленная ошибка учитывается Ресурсоснабжающей организацией в следующем платежном периоде);
- 3.4.3. требовать от Ресурсоснабжающей организации возмещения реального ущерба, нанесенного Исполнителю по вине Ресурсоснабжающей организации, в порядке и случаях установленных федеральным законодательством и настоящим договором;
- 3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**3.5. Исполнитель не имеет права:**

- 3.5.1. самовольно производить переустройство и перепланировку внутридомовых инженерных систем, в том числе изменять поверхность отопительных приборов, а также вносить иные изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения, в законодательно установленном порядке, изменений в техническую документацию на многоквартирный дом, жилое помещение и без согласования с Ресурсоснабжающей организацией;
- 3.5.2. самовольно нарушать пломбы, установленные на коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборах учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний;
- 3.5.3. производить несанкционированный слив сетевой и горячей воды (водоразбор) из систем отопления и горячего водоснабжения без согласования и разрешения Ресурсоснабжающей организации. Обнаруженный несанкционированный слив (водоразбор) из общей системы отопления и горячего водоснабжения оплачивается Исполнителем на основании расчета, выполненного Ресурсоснабжающей организацией, применительно к диаметру сливного устройства или трубопровода, через который производился слив, скорости сливаемой воды в 1,2 м/сек и температуре по температурному графику за период, с момента предыдущей официальной проверки Ресурсоснабжающей организацией систем теплопотребления многоквартирного дома, подтвержденной соответствующим актом, до момента его (несанкционированного слива (водоразбора) полного устранения).
- 3.5.4. осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления тепловой энергии на отопление, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- 3.5.5. осуществлять иные действия, запрещенные действующим законодательством РФ.

**4. Учет тепловой энергии**

- 4.1. Расчетным периодом для учета потребленной тепловой энергии и теплоносителя принимается календарный месяц.
- 4.2. Учет коммунальных ресурсов производится на границе раздела тепловых сетей Ресурсоснабжающей организации и Исполнителя, установленных в соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности по присоединенным тепловым сетям (Приложение №2 к настоящему договору).
- 4.3. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Исполнителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Ресурсоснабжающей

организации до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Ресурсоснабжающей организацией, в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России №325 от 30.12.2008 г.). Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета коммунальных ресурсов на объектах Исполнителя приведены в Приложении №4 к настоящему Договору.

4.4. Допуск в коммерческую эксплуатацию общедомового прибора учета осуществляется представителем Ресурсоснабжающей организацией, о чем составляется соответствующий акт, который со стороны Исполнителя подписывается уполномоченным лицом.

4.5. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, Ресурсоснабжающей организацией осуществляется проверка готовности к эксплуатации узлов учета тепловой энергии, находящихся на обслуживании Исполнителя, о чем составляется соответствующий акт.

4.6. Установка прибора учёта производится на основании проекта, выполненного специализированной организацией, до начала монтажных работ проект должен быть согласован с Ресурсоснабжающей организацией.

4.7. Представитель Ресурсоснабжающей организации вправе присутствовать при проведении Исполнителем проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и поверки их состояния. При этом Исполнитель уведомляет Ресурсоснабжающую организацию письменно о сроках проведения данной проверки не менее чем за пять рабочих дней.

4.8. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии, письменно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию перед началом работ, но не менее чем за 5 суток с надлежащим оформлением двустороннего акта.

4.9. Индивидуальный (квартирный) прибор учета теплоносителя допускается в коммерческую эксплуатацию на межповерочный период (до даты следующей поверки), указанный в паспорте.

4.10. При неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утрате ранее введенного в эксплуатацию прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Исполнитель обязан уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию в течение суток.

4.11. Исполнитель ежемесячно с 23 по 25 число предоставляет в адрес Ресурсоснабжающей организаций:

4.11.1. сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям индивидуальных (квартирных) в разрезе каждого многоквартирного дома;

4.11.2. сведения о количестве Потребителей, не имеющих индивидуальных (квартирных) приборов учета (сведения предоставляются в виде справки по форме, установленной Приложением №6 к настоящему договору);

4.11.3. сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям общедомовых приборов учета (показания предоставляются в виде справки по форме Приложения №6.1, к настоящему договору с приложением копии ежесуточного журнала учета (рекомендуемая форма журнала установлена Приложением №5 к настоящему договору)) или накопительных ежесуточных значений тепловой энергии и массы теплоносителя в виде распечатанного архива показаний общедомового прибора учета.

4.12. В случае не предоставления сведений установленных п.4.11. в указанные сроки - фактическая величина потребления коммунальных ресурсов за расчетный период определяется в соответствии с п. 2.3. настоящего договора.

4.13. <sup>1</sup>Поскольку до 1 января 2013 года многоквартирные дома (часть многоквартирных домов), указанные в Приложении №1, не были обеспечены коллективным (общедомовым) прибором учёта, стороны пришли к соглашению об установке приборов учёта Ресурсоснабжающей организацией, в связи с чем Исполнитель обязан возместить Ресурсоснабжающей организации фактические расходы, понесённые на установку приборов учёта.

Счета на возмещение расходов Ресурсоснабжающей организации оплачиваются за счёт средств собственников помещений в многоквартирных домах, и выставляются Потребителям через Исполнителя. При этом Исполнитель самостоятельно распределяет расходы на установку коллективного (общедомового) прибора учёта между собственниками помещений в многоквартирном доме исходя из доли каждого в праве общей собственности на общее имущество многоквартирного дома и учитывает такие расходы в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения и (или) в составе установленных для членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива обязательных платежей и (или) взносов, связанных с оплатой расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества.

Оплата расходов на установку приборов учёта осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе б настоящего договора.

4.14. При определении количества тепловой энергии и теплоносителя, подлежащих оплате по настоящему договору, отдельно учитывается количество тепловой энергии и теплоносителя на общедомовые нужды. Плату за коммунальные услуги, отпущенные на общедомовые нужды, владельцы жилых и нежилых помещений в МКД вносят Исполнителю в порядке и в размере, определённом в соответствии с действующим законодательством, с учетом положений п. 2.3, 3.2.6 настоящего Договора.

## 5. Приостановление и ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя

5.1. Подача коммунальных ресурсов Исполнителю без предварительного уведомления может быть приостановлена в случае:

5.1.1. возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на сетях или оборудовании, участвующем в подаче тепловой энергии;

5.1.2. возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации или устранения;

5.1.3. получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутридомового оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутридомового оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.2. Подача коммунальных ресурсов Исполнителю с предварительным уведомлением может быть приостановлена (ограничена) или полностью прекращена в следующих случаях:

5.2.1. для проведения плановых ремонтов оборудования и/или тепловых сетей на срок до 14 дней в межотопительный период. О проведении планового ремонта и его продолжительности

<sup>1</sup> Пункт включается в текст договора только в случае, если дом не оснащен общедомовым прибором учёта

Исполнитель извещается заблаговременно – не менее чем за 15 рабочих дней до начала ремонтных работ. Уведомление Исполнителя происходит через объявление в СМИ г. Димитровграда;

5.2.2. наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии, теплоносителя в размере, превышающем размер платы за более чем 2 периодов платежа, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, а также в случае нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и(или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а равно в случае несоблюдения установленных техническими регламентами безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок – ограничение (отключение) производится в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. Отказ потребителя от признания задолженности, равно как и от признания факта допущенных нарушений условий договора не является препятствием для введения ограничения (прекращения) режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств;

5.2.3. отсутствия акта готовности многоквартирного дома к предстоящему отопительному периоду;

5.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии устанавливается в соответствии с действующим жилищным законодательством.

5.4. Величина допустимого ограничения Ресурсоснабжения по всем видам нагрузок в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, составляет 100% от соответствующей нагрузки.

5.5. При возобновлении режима потребления Потребитель возмещает Ресурсоснабжающей организации затраты, понесённые ею в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления в сумме, указанной Ресурсоснабжающей организацией, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

## 6. Цена и порядок расчетов

6.1. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается в один календарный месяц.

Оплата потребленных коммунальных ресурсов производится Исполнителем по действующим в расчетном периоде тарифам, установленным уполномоченным органом в установленном законодательством РФ порядке. Тарифы становятся обязательными для Сторон с момента введения в действие. В случае отсутствия у Ресурсоснабжающей организации утверждённого в установленном порядке тарифа (независимо от причин такого отсутствия) расчёты за тепловую энергию, теплоноситель осуществляются в размере фактических расходов Ресурсоснабжающей организации, но не менее ранее действующего тарифа (при наличии такового) либо тарифа её правопредшественника (при смене Ресурсоснабжающей организации в связи с реорганизацией или сменой эксплуатирующей организации согласно п. 8.6. договора), с учётом индекса инфляции.

6.2. Расчеты по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся Потребителем в безналичной форме расчетов по реквизитам Ресурсоснабжающей организации, указанным в настоящем договоре. По соглашению сторон возможно применение иных форм расчётов, не противоречащих действующему законодательству, в том числе путём уступки прав требований к Потребителям, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг и(или) по возмещению расходов на установку приборов учёта, по заявлению Ресурсоснабжающей организации. Исполнитель не вправе отказать Ресурсоснабжающей организации в произведении уступки указанных прав требований.

6.3. Оплата Исполнителем коммунальных ресурсов производится ежемесячно в срок до 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом на основании предъявленных Ресурсоснабжающей организацией платежных документов.

6.4. Ежемесячно Исполнителю оформляется комплект документов по каждому виду начислений: счёт, счёт-фактура, акт о подаче и приеме тепловой энергии и теплоносителя в двух экземплярах. Один экземпляр акта с подписью и печатью Исполнителя подлежит возврату в адрес Ресурсоснабжающей организации.

6.5. Платежные документы предоставляются Исполнителю в срок до 5-го числа месяца, следующего за расчетным одним из следующих способов на усмотрение Ресурсоснабжающей организации: выдача документов Исполнителю в отделе сбыта Ресурсоснабжающей организации, направление нарочным, посредством системы электронного документооборота, почтовой связи, по электронной почте, иным способом.

6.6. Исполнитель в течение трех календарных дней, с момента получения акта о подаче и приеме тепловой энергии и теплоносителя обязан его рассмотреть, скрепить подписью, печатью и один экземпляр возвратить в адрес Ресурсоснабжающей организации, либо предоставить мотивированный отказ от подписания.

6.7. В случае необоснованного отказа от подписания акта, своевременного его не возврата, количество тепловой энергии и теплоносителя считается согласованным в одностороннем порядке, а акт считается подписанным. Возникновение разногласий между сторонами по объему поставленной и потребленной тепловой энергии, теплоносителя не освобождает Исполнителя от оплаты потребленной тепловой энергии, теплоносителя в порядке определенном настоящим договором.

6.8. В назначении платежа Исполнитель обязан указывать номер договора, номер и дату документа (счёта, счёта-фактуры, акта о подаче и приеме тепловой энергии и теплоносителя) и расчётный период (месяц).

6.9. Оплата объема коммунальной услуги в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, производится Исполнителем в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

6.10. <sup>2</sup>Расходы Ресурсоснабжающей организации по установке приборов учета используемых энергетических ресурсов определяются в размере фактически понесённых затрат Ресурсоснабжающей организации и состоят, в том числе, из стоимости приборов учета, расходов на разработку проектной документации на оборудование узла учета, его монтажа и пуско-наладочных работ и т.п. Расходы на установку приборов учета используемых энергетических ресурсов подлежат увеличению на сумму процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, в размере ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату начисления.

Возмещение вышеуказанных расходов производится в следующем порядке:

6.10.1. Размер подлежащих возмещению расходов Ресурсоснабжающей организации и график возмещения расходов по установке приборов учёта и уплаты процентов за предоставление рассрочки доводится до Исполнителя в письменной форме. При наличии собственников помещений в многоквартирном доме, выразивших намерение возместить расходы Ресурсоснабжающей организации единовременно или с меньшим периодом рассрочки, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчёт процентов и вносит изменения в график возмещения расходов и уплаты процентов.

6.10.2. Расходы по установке приборов учета используемых энергетических ресурсов возмещаются Ресурсоснабжающей организации равными долями в течение пяти лет с даты их установки, при условии, что собственниками помещений в многоквартирном доме не

<sup>2</sup> Данный пункт включается в договор при наличии домов, не оснащенных приборами учета

*выражено намерение оплатить такие расходы единовременно или с меньшим периодом рассрочки.*

*6.10.3. Оплата расходов по установке приборов учёта и уплаты процентов за предоставление рассрочки осуществляется в соответствии с графиком, указным в п. 6.11.2. договора, на основании предъявленных Ресурсоснабжающей организацией платёжных документов.*

**6.11.** В случае поступления денежных средств без указания в платежных документах точного назначения платежа номера документа, периода задолженности (месяц) и если оплата превышает текущие обязательства Исполнителя по платежам в рамках настоящего договора, соблюдается следующая очередность распределения поступивших сумм:

- в первую очередь – погашение задолженности за прошлые периоды (последовательно начиная с первого месяца возникновения задолженности);
- во вторую очередь – уплата просроченных платежей по возмещению расходов по установке приборов учёта и уплаты процентов за предоставление рассрочки;
- в третью очередь – погашение задолженности текущего периода;
- в четвертую очередь – убытки, связанные с неисполнением обязательств по оплате;
- в пятую очередь – неустойка в виде пени за просрочку оплаты.

**6.12.** Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Ресурсоснабжающей организацией и Исполнителем не реже 1 раза в год, либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", электронный документооборот), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** За нарушение принятых по договору обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате любых сумм по настоящему договору Ресурсоснабжающая организация вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учётной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

**7.3.** Ресурсоснабжающая организация несёт ответственность за нарушение требований к качеству тепловой энергии и теплоносителя, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, при условии соблюдения Исполнителем порядка перерасчёта в отношении Потребителей, установленного разделом VIII указанных Правил, в пределах сумм документально подтверждённых фактически произведённых Исполнителем с соблюдением установленного порядка перерасчётов. Исполнитель направляет Ресурсоснабжающей организации требование о перерасчёте с приложением надлежаще заверенных документов не позднее 5 (Пятого) числа месяца, в котором произведены перерасчёты Потребителям.

**7.4.** Стороны не несут ответственности в том случае, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы стороны отнесли природные явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие

нормальную жизнедеятельность человека), некоторые явления общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки, организованные в установленном законом порядке) и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие непреодолимой силы, обязана в течение десяти дней с момента их наступления известить другую сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме.

7.5. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности перед Исполнителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

7.5.1. Стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°C против расчетной температуры для проектирования отопления и др.;

7.5.2. Действиями Потребителей, которые повлекли нарушение показателей качества коммунального ресурса и объемов поставки коммунального ресурса;

7.5.3. Действиями персонала Исполнителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, внутридомовых сетей, потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Исполнителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Ресурсоснабжающей организации;

7.5.4. Несоблюдением Исполнителем режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

7.5.5. Несоблюдением Исполнителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

7.6. Исполнитель самостоятельно несет ответственность перед Потребителями коммунальных услуг за не обеспечение соблюдения им требований Федерального Закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче информации Ресурсоснабжающей организации, связанной с расчетами и (или) перерасчетами гражданам стоимости коммунальных услуг, если такая информация запрашивается Ресурсоснабжающей организацией для подтверждения соответствующих расчетов и (или) перерасчетов, влияющих на определение количества коммунальных ресурсов, подлежащих оплате за расчетный период.

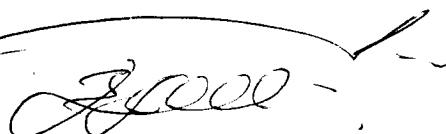
7.7. Исполнитель несет ответственность за невыполнение законных требований Ресурсоснабжающей организации по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований), в том числе в виде возмещения Исполнителем Ресурсоснабжающей организации и убытков, понесенных ею в результате невыполнения Исполнителем указанных требований в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## 8. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 30.09.2015 г. Договор считается продленным на новый календарный год и на прежних условиях, если не менее чем за 30 календарных дней ни одна из сторон не заявит о его расторжении. Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего договора применяются к правоотношениям Сторон, возникшим с 01.10.2014 года.

8.2. Изменения и дополнения в договор вносятся в порядке, установленном действующим законодательством РФ для его заключения.

8.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при наличии у Исполнителя признанной им по акту сверки



расчетов или подтвержденной решением суда задолженности за поставленные тепловую энергию и теплоноситель в размере, превышающем стоимость коммунальных ресурсов за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

8.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор с обязательным письменным уведомлением Ресурсоснабжающей организации не менее чем за 30 дней, в случае прекращения обязанности предоставлять коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, при этом Исполнитель обязан оплатить весь объем коммунальных ресурсов поставленных по настоящему договору.

8.5. Настоящий договор прекращает своё действие в отношении многоквартирных домов, право управления которыми Исполнитель утратил, с момента утраты такого права (либо полностью – с момента утраты Исполнителем права управления последним из многоквартирных домов, перечисленных в Приложении №1 к настоящему Договору). При этом прекращение действия договора не освобождает Исполнителя от оплаты коммунальных ресурсов за период действия настоящего договора в отношении соответствующего многоквартирного дома, а также от ответственности за возмещение убытков, причинённых неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязательств, в т.ч. предусмотренных пунктом 4.3.18 настоящего договора.

8.6. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, об изменении лица, осуществляющего эксплуатацию оборудования, с помощью которого осуществляется ресурсоснабжение Исполнителя, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9.3 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств. При этом в вышеуказанных случаях оформление дополнительного соглашения к настоящему договору и(или) получения согласия другой стороны на изменение договора не требуется, в том числе в случае изменения Ресурсоснабжающей организации при реорганизации или смене эксплуатирующей организации. Договор считается изменённым соответствующим образом с даты получения стороной соответствующего уведомления.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится в Ресурсоснабжающей организации, а один у Исполнителя.

9.2. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением настоящего договора, регулируются путем переговоров. При недостижении согласия споры рассматриваются Арбитражным судом Ульяновской области. Для постоянной связи Сторон, согласования различных вопросов, связанных с поставкой и потреблением коммунальных ресурсов, а также для подписания 2-х стороннего акта приема-передачи коммунальных ресурсов по показаниям общедомового прибора учёта, Исполнитель определяет своего ответственного уполномоченного в лице Морозова В.В., тел. 8(84235) 6-43-00; со стороны Ресурсоснабжающей организации: Владимирикина Л.И. (отдел сбыта, диспетчер), тел.:8(84235) 4-10-27, 6-59-90.

9.3. Вызов представителей Ресурсоснабжающей организации с целью обслуживания коммерческого узла учёта (далее-Услуга) оплачиваются Исполнителем дополнительно.

9.4. Исполнитель получает все необходимые согласования и разрешения до начала оказания Услуги. Если Ресурсоснабжающей организацией в ходе выполнения работ будут затронуты интересы третьего лица, не представившего Исполнителю своего согласования на проведение работ (оказание услуг), ответственность несёт Исполнитель.

9.5. Исполнитель отправляет в адрес Ресурсоснабжающей организации письменную заявку на оказание Услуги.

9.6. Исполнитель оплачивает оказание Услуги.

9.7. После подтверждения оплаты Ресурсоснабжающая организация приступает к оказанию Услуги.

- 9.8. После оказания Услуги Ресурсоснабжающая организация оформляет соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами.
- 9.9. Оказание Услуги оплачивается Исполнителем согласно действующего в Ресурсоснабжающей организации Прейскуранта.
- 9.10. Подписывая указанный договор стороны пришли к соглашению о:
- возможности использования факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор, дополнительные соглашения к нему и другие документы, заключаемые между Ресурсоснабжающей организацией и Исполнителем в связи с предоставлением коммунальных ресурсов;
  - возможности применения сторонами электронно-цифровой подписи при подписании договора и дополнительных соглашений к нему;
  - взаимный обмен корреспонденцией между сторонами может осуществляться посредством телеграфной, телефонной, факсимильной, электронной или иной связи (личный кабинет, служба коротких сообщений), позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. При наличии у Ресурсоснабжающей организации подтверждения о получении документов и корреспонденции, они считаются надлежащим образом получены.
- 9.11. В соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязуется в течение 15 дней с момента заключения договора обеспечить предоставление Ресурсоснабжающей организации, на период с момента заключения договора и до прекращения обязательств сторон по договору, согласия Потребителей на обработку персональных данных, а именно любой информации, относящейся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Потребителю), в том числе его фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и места регистрации), семейного положения, паспортных данных, другой информации, в том числе на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление сведений о Потребителях третьим лицам, включая указанных в п. 3.2.5. договора:
- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
  - осуществляющим по поручению Ресурсоснабжающей организации взыскание с Потребителя задолженности, или которым передано право требования такой задолженности.
- 9.12. Все приложения, дополнительные и иные соглашения к договору являются неотъемлемой его частью.
- Приложения:
1. Приложение №1 «Перечень многоквартирных домов, в отношении которых Исполнитель является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг»;
  2. Приложение №2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям»;
  3. Приложение №3 «Температурный график на источнике теплоты»;
  4. Приложение №4 «Перечень коммерческих приборов учета тепловой энергии и теплоносителя»;
  5. Приложение №5 «Рекомендуемая форма журнала учета коммунальных ресурсов у Исполнителя в водяных системах теплопотребления»;
  6. Приложение №6 «Справка о потребителях и объемах потребления горячей воды в многоквартирных жилых домах»;
  7. Приложение №6.1. «Справка об объемах потребления коммунальных ресурсов, на основании показаний общедомовых приборов учета, установленных в многоквартирных жилых домах Исполнителя»;

8. Приложение №7 «Регламент взаимодействия Сторон для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости горячей воды в период временного отсутствия Потребителя в занимаемом помещении многоквартирного дома»;
9. Приложение №7.1. «Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам».
10. Приложение №8 «Регламент взаимодействия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
11. Приложение №9 «Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Исполнителя и его субабонентов».

#### 10. Реквизиты и адреса сторон.

Ресурсоснабжающая организация: ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»	Исполнитель: ООО "Наш Дом"
Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Наш Дом"
ИНН: 7329008990	ИНН: 7329014063
КПП: 732901001	КПП: 732901001
ОГРН: 1127329003163	ОГРН: 1147329001016
Место нахождения: г. Димитровград, ул. III Интернационала, д. 78А	Место нахождения: г. Димитровград, ул.Алтайская, д. 61
Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 433510, Россия, Ульяновская область, г. Димитровград, Речное шоссе, д.6	Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 433513, Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Алтайская,д.61
Электронная почта:	Электронная почта: 2011komfort@mail.ru 2011komfort@mail.ru
Тел. (с кодом): 8(84235) 4-10-27	Тел. (с кодом): 8(84235) 6-43-00
Факс (с кодом): 8(84235) 6-59-64	Факс (с кодом):
Банковские реквизиты: Филиал № 6318 ВТБ 24 (ЗАО) в г. Самара, р/с 40702810413310005277, БИК 043602955, к/с 30101810700000000955 в РКЦ Самара	Банковские реквизиты: КБ "БДБ" (ООО) г. Ядрин, р/с 40702810000150000070, БИК 049706717, к/с 30101810700000000717

Ресурсоснабжающая организация

Г.А.Тихий/

Исполнитель

