

# ДОГОВОР № А-125/2018

## ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

г. Димитровград

«01» мая 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ульяновский областной водоканал», именуемое в дальнейшем «РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице Главного управляющего директора Куликовского Константина Александровича, действующего на основании доверенности от «24» апреля 2017г. № 70, с одной стороны,

и Товарищество собственников жилья «Енисей», именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Председателя правления Ермолаева Юрия Александровича, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется в течение срока действия настоящего договора подавать АБОНЕНТУ через присоединенную водопроводную сеть холодную (питьевую) воду (далее – питьевая вода) установленного качества в целях обеспечения АБОНЕНТОМ предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме или жилого дома коммунальной услуги по холодному водоснабжению и потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также принимать сточные воды, отводимые по присоединенной канализационной сети в целях оказания АБОНЕНТОМ коммунальных услуг по водоотведению (отведению сточных вод) и содержания общего имущества в многоквартирных домах, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать принятую питьевую воду и отведение сточных вод в сроки, порядке и размере, предусмотренных настоящим договором, соблюдать режим потребления питьевой воды и отведения сточных вод, обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в ведении АБОНЕНТА водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

Перечень многоквартирных домов, в отношении которых РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по настоящему договору подается питьевая вода и отводятся сточные воды, предусмотрен Приложением № 1 к настоящему договору.

1.2. Объем питьевой воды, а также объем принятых сточных вод, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, определяются в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

1.3. РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и АБОНЕНТ при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуются нормами жилищного законодательства и законодательства в сфере водоснабжения и водоотведения, а также иными нормативными правовыми актами.

Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется.

1.4. Подача питьевой воды и отведение сточных вод по настоящему договору осуществляется с 01.05.2018 года.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется:

2.1.1. Подавать АБОНЕНТУ по присоединенным водопроводным сетям питьевую воду, качество которой должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, до границ эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора, а также принимать на границах эксплуатационной ответственности сторон сточные воды, отводимые по присоединенным канализационным сетям. Границы эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №2 к настоящему договору), а при его отсутствии – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию и функционирование систем водоснабжения и водоотведения до границ эксплуатационной ответственности сторон в соответствии с законодательством в сфере водоснабжения и водоотведения, нормативно-технической документацией и настоящим договором.

2.1.3. Обеспечивать режим подачи воды (гарантированный объем подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированный уровень давления воды в системе водоснабжения в месте присоединения) и приема (сброса) сточных вод на границах эксплуатационной ответственности водопроводных и канализационных сетей в соответствии с действующими нормативными правовыми актами

2.2.5. Участвовать в проводимых АБОНЕНТОМ проверках достоверности представленных потребителями коммунальных услуг сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверках состояния указанных приборов учета.

2.2.6. Отключать самовольно возведенные АБОНЕНТОМ устройства и сооружения, присоединенные к системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо АБОНЕНТА. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, оплачиваются АБОНЕНТОМ в соответствии с выставленным РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ счетом на оплату.

2.2.7. Получать от АБОНЕНТА сведения и материалы, относящиеся к внутридомовым инженерным системам водоснабжения и водоотведения, необходимые для исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2.8. Требовать возмещения ущерба, причиненного АБОНЕНТОМ централизованным системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ и приборам учета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

#### 3.1. АБОНЕНТ обязуется:

3.1.1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ к внутридомовым инженерным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета АБОНЕНТА с целью:

- контроля за соблюдением установленных режимов и объемов водопотребления и водоотведения;
- отбора проб питьевой воды и сточных вод с целью контроля качества воды и состава сточных вод;
- опломбирования установленных коллективных (общедомовых) приборов учета;
- контроля за исправностью установленных и введенных в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, отсутствием несанкционированных вмешательств в работу таких приборов учета, а также достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятия показаний с приборов учета;
- проведения мероприятий по ограничению либо приостановлению холодного водоснабжения и (или) водоотведения потребителям в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния.

3.1.2. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения и внешних сетей, при их наличии в собственности или на ином законном праве или в эксплуатационной ответственности АБОНЕНТА, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и условиями настоящего договора (в том числе содержать в исправном состоянии оборудование и используемые приборы учета).

3.1.3. В соответствии с нормативными правовыми актами, техническими регламентами и сводами правил Российской Федерации создавать и поддерживать необходимое давление во внутридомовых инженерных системах водоснабжения многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

3.1.4. Своевременно и в полном размере производить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ оплату по настоящему договору.

3.1.5. Обеспечивать учет получаемой воды и отведенных сточных вод в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.1.6. В целях учета поставленной АБОНЕНТУ питьевой воды использовать приборы учета, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, допущенные (введенные) в эксплуатацию и опломбированные в установленном действующим законодательством порядке, прошедшие поверку в установленный срок проведения очередной поверки.

3.1.7. Обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных коллективных (общедомовых) приборов учета, их исправность и целостность пломб на приборах учета, а также сохранность установленных приборов учета в течение всего срока действия настоящего договора.

3.1.8. Обеспечить ремонт или замену узла учёта и (или) коллективных (общедомовых) приборов учета воды при их повреждении, поверку приборов учета воды с обязательным уведомлением РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за 1 сутки до начала соответствующих работ.

3.1.9. В срок не позднее, чем за 5 рабочих дней уведомлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЮЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о планируемой дате допуска к эксплуатации узла учета после установки, замены, ремонта, поверки коллективного (общедомового) прибора учета воды для обеспечения участия представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в допуске к эксплуатации узла учета.

3.1.10. Обеспечить доступ представителям РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ к общедомовому имуществу для целей установки или замены коллективного (общедомового) прибора учета воды, а также работ по оборудованию узлов учета, в случаях установки коллективного (общедомового) прибора учета воды силами РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ на основании отдельного договора на установку или замену коллективного (общедомового) прибора учета, заключенного с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, или на основании норм Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». АБОНЕНТ обязан уведомить всех собственников



многоквартирных домах, несанкционированных вмешательствах в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушении целостности пломб на указанных приборах учета, истечении сроков поверки приборов учета.

3.1.22. При плановом временном прекращении или ограничении водоснабжения или водоотведения письменно сообщить об этом РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не позднее, чем за 11 рабочих дней до планируемой даты прекращения или ограничения.

3.1.23. При временном полном либо постоянном прекращении расхода воды обеспечить закрытие водопроводного ввода.

3.1.24. Обеспечить обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, персоналом, квалификация которого соответствует требованиям законодательства Российской Федерации для проведения соответствующих работ с назначением лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения АБОНЕНТА.

3.1.25. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы водоснабжения и (или) водоотведения, письменно извещать об этом РЕСУРСОНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ перед началом работ, но не менее чем за 5 рабочих дней.

3.1.26. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, посадок деревьев, а также производство земляных работ в зонах устройства систем водоснабжения и водоотведения без согласования таких действий с РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

В случае необходимости совершения указанных действий АБОНЕНТ направляет в РЕСУРСОНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ запрос о согласовании данных действий не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты начала проведения работ. РЕСУРСОНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ рассматривает полученный запрос в течение 10 рабочих дней и согласовывает совершение указанных действий либо отказывает в их согласовании, если соответствующие действия АБОНЕНТА могут привести к повреждениям систем или сетей РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо если проведение работ будет препятствовать нормальной эксплуатации и ремонту этих систем или сетей. АБОНЕНТ обязан незамедлительно сообщать РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех авариях, неисправностях и повреждениях на сетях и сооружениях, расположенных на территории АБОНЕНТА.

3.1.27. При заключении настоящего договора, при включении в перечень многоквартирных домов, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему договору, новых многоквартирных домов в период действия настоящего договора, а также при продлении срока действия настоящего договора представлять в РЕСУРСОНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ документы, необходимые для заключения договора, перечень которых установлен Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с РЕСУРСОНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № от 14.02.2012 г. № 124 (далее – Правила № 124), а также информацию и документы, указанные в разделе 4 настоящего договора. Повторное предоставление уже переданных РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ документов, если такие документы были переданы с соблюдением требований указанных Правил и не претерпели изменений за истекший период, не является обязательным.

3.1.28. Уведомить РЕСУРСОНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме (общим собранием членов товарищества или кооператива) решения о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения с предоставлением протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (общего собрания членов товарищества или кооператива), на котором принято решение о внесении собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме платы за все или некоторые коммунальные услуги непосредственно РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

3.1.29. Предусматривать в договорах с потребителями (собственниками (пользователями)) согласованный с РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ порядок внесения такими потребителями платы за коммунальную услугу непосредственно РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, в случае, если собственники в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, примут соответствующее решение об оплате коммунальных услуг непосредственно РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

3.1.30. Предоставлять любому обратившемуся потребителю коммунальных услуг или представителю такого потребителя информацию о состоянии расчетов с РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по настоящему договору.

3.1.31. Уведомлять собственников (пользователей) помещений в многоквартирных домах о сроках и причинах ограничений (прекращений) подачи питьевой воды и отведения сточных вод незамедлительно после получения предупреждения РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ об ограничении (прекращении) подачи питьевой воды и (или) отведения сточных вод.

3.1.32. Уведомить РЕСУРСОНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении наименования АБОНЕНТА, его почтовых реквизитов, правового статуса, организационно-правовой формы в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств

3.1.33. Предоставлять РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ список лиц, имеющих право ведения с РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ оперативных переговоров, подписания ежемесячных

объем поставленных АБОНЕНТУ коммунальных ресурсов исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления указанных коммунальных ресурсов за 3 предшествующих расчетных периода..

4.6. Если в ходе проведенной АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниями проверенного прибора учета и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителю АБОНЕНТОМ и использован для расчета платы АБОНЕНТА за коммунальные услуги ресурсы за предшествующий проверке расчетный период, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ производит перерасчет размера платы АБОНЕНТА за соответствующий коммунальный ресурс в размере, соответствующем перерасчету размера платы потребителя за коммунальную услугу, и направляет АБОНЕНТУ в сроки, установленные для оплаты коммунальных ресурсов за расчетный период, в котором АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за коммунальные ресурсы либо уведомление о размере платы за коммунальные ресурсы, излишне начисленные АБОНЕНТУ. Излишне уплаченные АБОНЕНТОМ суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

4.7. Если в ходе проведенной АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета будет установлен факт выхода прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушение целостности пломб на указанных приборах учета, при этом размер платы АБОНЕНТА за коммунальные ресурсы за предшествующий расчетный период был рассчитан на основании представленных АБОНЕНТОМ показаний такого прибора учета, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ производит перерасчет платы АБОНЕНТА за соответствующий коммунальный ресурс в размере, соответствующем перерасчету размера платы потребителя за коммунальную услугу, и направляет АБОНЕНТУ в сроки, установленные для оплаты коммунальных ресурсов за расчетный период, в котором АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за коммунальные ресурсы либо уведомление о размере платы за коммунальные ресурсы, излишне начисленные АБОНЕНТУ. Излишне уплаченные АБОНЕНТОМ суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

4.8. АБОНЕНТ в течение 10 календарных дней с момента получения от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ настоящего договора обязан предоставить последней информацию по форме Приложения № 4 и документы, содержащие сведения о размере площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме – по всем многоквартирным домам, в которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

4.9. В случае если при осуществлении РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ контроля за достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятием показаний приборов учета будут выявлены несоответствия между информацией о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученной РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ от АБОНЕНТА, и информацией о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученной РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ при проведении контроля, для определения объема питьевой воды и сточных вод, подлежащей оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, используется информация о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученная РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ при проведении контроля.

4.10. При срыве пломб на обводной линии для целей проведения пожарных испытаний, АБОНЕНТ оплачивает объем использованной воды на нужды испытаний, при этом объем определяется в соответствии с действующими нормативно-техническими документами.

4.11. В многоквартирных домах, собственники помещений в которых имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению многоквартирных домов коллективными (общедомовыми) приборами учета холодной воды и которые не оснащены такими приборами или в которых собственники помещений в многоквартирном доме не обеспечили в установленном порядке восстановление работоспособности вышедшего из строя или замену утраченного ранее и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, ведение учета потребляемых коммунальных ресурсов, а также осуществление расчетов за коммунальные ресурсы осуществляется исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных АБОНЕНТОМ и введенным в эксплуатацию в установленном порядке. В случае если после установки коллективного (общедомового) прибора учета АБОНЕНТОМ потребителями установлен и введен в эксплуатацию в установленном порядке иной прибор учета, для учета потребляемых коммунальных ресурсов и осуществления расчетов за коммунальные услуги и ресурсы применяются показания установленного потребителями коллективного (общедомового) прибора учета.



АБОНЕНТ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ осуществляют сверку произведенных расчетов не реже 1 раза в квартал в порядке, установленном п. 5.8 настоящего договора.

При осуществлении сверки расчетов, в акте сверки отдельно указываются начисления, размеры платежей и задолженности АБОНЕНТА в части внесения платы за коммунальную услугу соответствующего вида, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме, и в части внесения платы за соответствующую коммунальную услугу потребителями на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом.

## **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. АБОНЕНТ обязан в порядке и сроки, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг), и ведут учет таких жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий).

В случае если ненадлежащее качество коммунальных услуг и (или) предоставление их с перерывами, превышающими установленную продолжительность, может быть вызвано действиями РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АБОНЕНТ согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги и уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о дате и времени такой проверки не позднее 1 часа с момента такого согласования.

6.2. АБОНЕНТ обязан обеспечить участие представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность. По окончании проверки сторонами настоящего договора и потребителем коммунальной услуги составляется акт проверки. Акт проверки составляется в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

6.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги. Экспертиза качества коммунальной услуги проводится в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

6.4. Если в ходе проведения проверки факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, будет установлено, что ненадлежащее качество коммунальной услуги и (или) предоставление ее с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вызвано действиями РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по поставке коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязана выявить и устранить причины предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме в сроки, установленные нормативными правовыми актами.

6.5. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и АБОНЕНТ в срок не позднее 24 часов с даты устранения причин нарушения качества коммунальной услуги проводят проверку по итогам устранения причин нарушения качества и (или) объема коммунального ресурса, по итогам которой составляют Акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества и (или) объема коммунального ресурса.

6.6. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе направить своего представителя для участия в проверке по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, проводимой в сроки и порядке, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

6.7. В случае поставки РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ АБОНЕНТУ коммунальных ресурсов ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за поставленные коммунальные ресурсы изменяется в порядке, определенном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

## **7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ КОЛЛЕКТИВНОГО (ОБЩЕДОМОВОГО) ПРИБОРА УЧЕТА**

7.1. При установлении факта неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета, обводной линии АБОНЕНТ обязан в срок не позднее 24 часов уведомить об указанном факте РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ и прекратить передачу показаний указанных приборов учета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ для использования их в целях определения объема коммунального ресурса, поставленного в многоквартирные дома.

9.2. В случае если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива принято решение о внесении платы за коммунальные ресурсы непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ при наличии задолженности потребителя по оплате одной коммунальной услуги, исчисленной в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, направляет АБОНЕНТУ требование о приостановлении или ограничении предоставления коммунальной услуги потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований). АБОНЕНТ в соответствии с требованием РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в указанные в требовании сроки ограничивает или приостанавливает оказание коммунальной услуги потребителю в порядке, установленном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и в срок не позднее 3-х рабочих дней уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о произведенном ограничении или приостановлении оказания коммунальной услуги. Возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю осуществляется АБОНЕНТОМ на основании уведомления РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ о погашении потребителем имеющейся задолженности.

9.3. О проведении планово-предупредительных ремонтов на сетях РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ уведомляет АБОНЕНТА не позднее, чем за 11 рабочих дней до начала проведения ремонтных работ и приостановления (ограничения) холодного водоснабжения и (или) водоотведения любым способом, позволяющим подтвердить направление АБОНЕНТУ такого уведомления. АБОНЕНТ, получив уведомление от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обязан незамедлительно (не позднее, чем в течение 1 рабочего дня) уведомить потребителей в соответствующих многоквартирных домах о предстоящем приостановлении (ограничении) холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

9.4. В случаях, когда для проведения работ (в том числе на системах отопления и горячего водоснабжения) требуется отключить водоснабжение (холодное и/или горячее для нужд горячего водоснабжения) для многоквартирного дома, АБОНЕНТ обязан обеспечить участие представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ при осуществлении отключения и при возобновлении подачи ресурсов.

О возобновлении подачи ресурсов в случаях, указанных в настоящем пункте, АБОНЕНТ уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ телефонограммой по тел. 2-66-27 не менее чем за 2 часа до времени возобновления подачи.

9.5. Факты отключения и возобновления подачи ресурсов фиксируются каждой стороной в журнале регистрации таких фактов.

9.6. При наличии отключающих устройств в эксплуатационной ответственности АБОНЕНТА последний не вправе препятствовать требованиям РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ произвести необходимые ограничения (приостановление) водоснабжения, а также возобновление подачи ресурсов.

9.7. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе отказаться от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома при наличии у АБОНЕНТА признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

Об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ уведомляет АБОНЕНТА. По истечении 20-ти календарных дней с даты направления РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ АБОНЕНТУ уведомления об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора), настоящий Договор считается прекращенным в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома и продолжает действовать в части приобретения АБОНЕНТОМ коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

В случае одностороннего отказа РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ от настоящего Договора (исполнения настоящего договора), РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в срок не позднее 5 рабочих дней с даты направления АБОНЕНТУ уведомления об отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) уведомляет потребителей о наличии у АБОНЕНТА задолженности по оплате коммунальных услуг и возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления, иной управляющей организацией и заключения договора водоснабжения и водоотведения напрямую с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме путем размещения соответствующего уведомления в общедоступных местах (на досках объявлений, размещенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом), а также путем его размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

С момента прекращения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома





10.5. В случае принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива о внесении платы за коммунальные ресурсы непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АБОНЕНТ несет ответственность за невыполнение законных требований РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по приостановлению или ограничению водоснабжения, водоотведения потребителю, имеющему задолженность по оплате соответствующего вида коммунальной услуги (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований) в размере 0,1% от суммы задолженности потребителя за каждый день невыполнения таких требований.

10.6. В случаях не предоставления либо несвоевременного предоставления АБОНЕНТОМ информации и документов, предусмотренных пунктами 4.3, 4.8 настоящего договора, а также в случаях предоставления недостоверной и (или) неполной информации и документов, предусмотренных указанными пунктами, все связанные с этим негативные последствия несет АБОНЕНТ.

10.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных пунктами 4.3, 4.8 настоящего договора, АБОНЕНТ обязан уплатить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по ее требованию штраф в размере двадцать тысяч рублей за каждый случай не предоставления, несвоевременного предоставления либо предоставления неполной/недостоверной информации и (или) документов, предусмотренных настоящим договором.

Помимо уплаты штрафных санкций, АБОНЕНТ обязан также возместить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ все убытки, возникшие у последней в связи с неправильными расчетами/начислениями потребителям.

## 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору вследствие непреодолимой силы, обязана:

- в письменной форме известить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону в срок не позднее 3 дней со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения их наступления;

- предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей действия для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с договором;

- уведомить другую Сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно договору.

11.2. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по договору переносятся соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств.

11.3. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) свои обязательства, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 2 дней с момента прекращения действия этих обстоятельств.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. АБОНЕНТ обязан в полном объеме оплатить питьевую воду и сточные воды по настоящему договору до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, и исполнить иные обязательства, возникшие до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение договора. 12.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня поступления претензии обязана ее рассмотреть и дать ответ.

В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Ульяновской области.

12.2. Все приложения, протоколы разногласий, изменения и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложениями к настоящему договору являются:

- Приложение № 1. Перечень многоквартирных домов, находящихся в управлении АБОНЕНТА.
- Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (при наличии).
- Приложение № 3. Сведения о коллективных (общедомовых) и индивидуальных, общих (квартирных) приборах учета холодной и горячей воды, предоставляемые АБОНЕНТОМ
- Приложение № 4. Информация о составе площади многоквартирных домов
- Приложение № 5. Информация (сведения) об объемах водоснабжения, отведения сточных вод многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета
- Приложение № 6. Сведения о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета холодного (ХВС) и горячего (ГВС) водоснабжения

