

Приложение №1 к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды № ТВ-66/2014 от "24" октября 2014г.

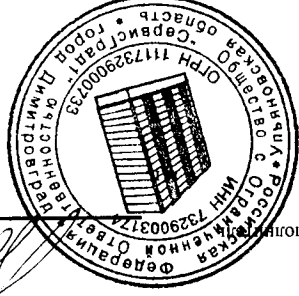
Перечень многоквартирных домов, в отношении которых ООО "СервисТраст" является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг по состоянию на "01" октября 2014г.

№ №	наименование улицы	№ дома	этажность	год постройки	наружный объем здания, м3	объем отапливаемой площади, м3	кол-во и ТВС (факт)	"общая площадь дома, м2"			Расчетная максимальная нагрузка		Норматив потребления ТВС, м3/чел*мес	Норматив потребности на отопление в месяц, м3 на 1 м2
								жилая	нежилая	в т.ч. общая	по отоплению, Гкал/час	по горячему водоснабжению, Гкал/час		
1	Братская	21	9	2003	188	4372,40	104,15	769,35	5 245,90	0,219	0,269	3,55	0,021	
2	Братская	23	10	2004	47	2500,01	454,27	312,50	3 266,78	0,123	0,151	3,55	0,017	
3	Братская	35	9	1998	77	2501,69	295,99	292,78	3 090,46	0,162	0,272	3,55	0,025	
4	Вардская	25	9	1981	171	3554,56	41,79	336,86	3 933,21	0,445	0,408	3,55	0,044	
5	Вардская	27	9	1987	99	2358,42	294,58	306,00	2 959,00	0,23	0,153	3,55	0,029	
6	Вардская	29	9	1987	149	3587,14	0,00	321,00	3 908,14	0,3	0,272	3,55	0,044	
7	Вардская	31	9	1984	139	3610,45	419,47	4 029,92	4 029,92	0,15	0,136	3,55	0,030	
8	Вардская	33	9	1986	147	3603,96	319,80	3 923,76	3 923,76	0,15	0,272	3,55	0,041	
9	Вардская	34	9	1986	217	4847,42	69,9	1200,00	6 117,32	0,465	0,511	3,55	0,016	
10	Вардская	34а	9	1989	242	5384,28	894,96	6 279,24	6 279,24	0,36	0,62	3,55	0,025	
11	Вардская	35	9	1985	136	3610,25	322,50	3 932,75	3 932,75	0,301	0,272	3,55	0,039	
12	Вардская	36	9	1988	197	4916,34	1180,00	6 096,34	6 096,34	0,465	0,511	3,55	0,015	
13	Вардская	36а	9	1988	246	5414,50	896,00	6 310,50	6 310,50	0,36	0,62	3,55	0,025	
14	Вардская	37	9	1983	173	3599,65	324,00	3 923,65	3 923,65	0,3	0,272	3,55	0,050	
15	Вардская	38а	9	1988	199	5420,05	898,00	6 318,05	6 318,05	0,36	0,62	3,55	0,022	
16	Вардская	38б	9	1988	230	5343,68	1058,7	6 402,35	6 402,35	0,26	0,62	3,55	0,020	
17	Вардская	39	9	1981	152	3579,82	324,00	3 903,82	3 903,82	0,301	0,332	3,55	0,043	
18	Вардская	40	6	1998	68	1813,20	148,00	1 961,20	1 961,20	0,18	0,153	3,55	0,040	
19	Вардская	41	9	1987	168	3576,38	391,12	3 967,50	3 967,50	0,301	0,272	3,55	0,040	
20	Вардская	42	6	1994	71	1850,19	147,80	1 997,99	1 997,99	0,18	0,153	3,55	0,040	
21	Вардская	43	9	1987	96	2411,27	253,31	185,80	2 850,38	0,214	0,153	3,55	0,047	
22	Вардская	45	9	1985	237	5588,12	69,47	952,20	6 609,79	0,446	0,408	3,55	0,023	
23	Вардская	47	9	1986	105	2413,78	252,50	248,36	2 914,64	0,214	0,153	3,55	0,037	
24	Вардская	49	9	1987	151	3602,50	0,00	360,48	3 962,98	0,15	0,136	3,55	0,040	
25	Вардская	37	5	1989	163	3635,68	266,24	915,50	4 817,42	0,102	0,079	3,14	0,016	
26	Вардская	41а	5	1977	153	3475,52	607,88	246,50	4 329,90	0,23	0,268	3,14	0,056	
27	Вардская	41б	5	1978	218	4552,48	739,20	5 291,68	5 291,68	0,309	0,352	3,14	0,027	
28	Вардская	41в	5	1978	60	1379,36	0,00	148,00	1 527,36	0,135	0,147	3,14	0,040	
29	Вардская	43	9	1986	189	4187,31	880,80	5 068,11	5 068,11	0,404	0,537	3,55	0,019	
30	Вардская	43а	9	1978	197	4200,10	878,10	5 078,20	5 078,20	0,404	0,537	2,48	0,020	
31	Вардская	53	9	1988	91	2093,59	0,00	220,40	2 313,99	0,162	0,217	3,55	0,039	
32	Вардская	55	9	1988	87	2077,14	0,00	220,40	2 297,54	0,162	0,217	3,55	0,035	
33	Вардская	57	9	1988	82	2089,27	0,00	219,30	2 308,57	0,162	0,217	3,55	0,034	
34	Вардская	59	9	1987	102	2106,30	0,00	213,76	2 320,06	0,162	0,217	3,55	0,044	

Handwritten signature or mark in the top left corner.

Handwritten signature or mark in the top right corner.

100



Исполнитель: Евстигнеев В. В. /

Ресурсоснабжающая организация / Тихий Г.А. /

На момент заключения настоящего договора: Количество домов, в отношении которых Исполнитель является исполнителем коммунальных услуг, составляет - 41 единица. Общая площадь многоквартирных домов, составляет - 180622,42 м² в т.ч.:
 - площадь жилых помещений - 155536,73 м²,
 - площадь нежилых помещений - 2780,49 м²,
 - площадь мест общего пользования (запертировано) - 661 м².
 В жилых помещениях фактически проживает (зарегистрировано) - 6661 пользователь(ей) горячего водоснабжения.

* Примечание: в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124

№ №	адрес дома	наименование улицы	№ дома	этажность	год постройки	объем наружный лаяния, м3	объем отапливаемой площади, м3	кол-во и ТВС (факт) пользующиеся	*общая площадь дома, м2				Расчетная максимальная нагрузка	
									в т.ч. жилая площадь	в т.ч. нежилая площадь	в т.ч. места общего пользования	итого, м2		
35	Ленина пр.		61	9	1987		242,85	34,41	311,47	2 770,73	0,177	0,212	3,55	0,034
36	Ленина пр.		63	9	1983		4093,90	0,00	230,38	4 324,28	0,302	0,434	3,55	0,075
37	Ленина пр.		65	9	1988		2483,11	0,00	319,06	2 802,17	0,177	0,212	3,55	0,034
38	Строгалец		30	9	1987		4162,62	0,00	267,70	4 430,32	0,3	0,272	3,55	0,060
39	Строгалец		34	9	1983		7681,88	0,00	1244,0	8 925,86	0,591	0,544	3,55	0,023
40	Строгалец		36	9	1983		7732,88	36,0	1260,0	9 028,88	0,591	0,544	3,55	0,026
41	Строгалец		38	9	1982		7700,68	0,00	1381,0	9 081,68	0,591	0,544	3,55	0,022
							155 536,73	2 780,49	22 305,20	180 622,42	11,85	13,29		

**Акт о границах балансовой принадлежности и
эксплуатационной ответственности**

По объекту: **ООО "СервисГрад1"**,

расположенному по адресу: г. Димитровград, список домов по приложению к акту.

ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице **Тихого Григория Андреевича**, действующего на основании доверенности №5/2014 от 27 января 2014г, с одной стороны, и

ООО "СервисГрад1", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора **Евстигнеева Владимира Викторовича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, составили настоящий акт о том, что граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности

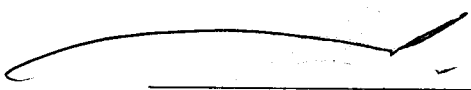
на тепловых сетях:

а) наружная стена здания, до стены сеть обслуживает Ресурсоснабжающая организация, сеть в доме – Исполнитель. б) выходные фланцы запорной арматуры на врезке в магистраль (врезка в магистраль), проходящей по подвалу дома; магистраль обслуживает Ресурсоснабжающая организация сеть на дом – Исполнитель (см. приложение к акту).

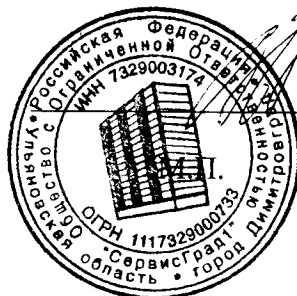
Операции в тепловой системе, ремонты всех видов, надзор и содержание производятся силами и средствами каждой из Сторон балансовой принадлежности.

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель


/Г.А. Тихий/

М.П.




/В.В. Евстигнеев /



Приложение к акту
разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности
по обслуживанию тепловых сетей.

Адреса жилых домов, которые обслуживает ООО «СервисГрад1».

№ п/п	Адрес	Границы раздела
		Т/С
1.	ул. Гвардейская, 25	наружная стена
2.	ул. Гвардейская, 27	врезка в магистраль
3.	ул. Гвардейская, 29	врезка в магистраль
4.	ул. Гвардейская, 31	врезка в магистраль
5.	ул. Гвардейская, 33	наружная стена
6.	ул. Гвардейская, 34	наружная стена
7.	ул. Гвардейская, 34а	наружная стена
8.	ул. Гвардейская, 35	наружная стена
9.	ул. Гвардейская, 36	наружная стена
10.	ул. Гвардейская, 36а	врезка в магистраль
11.	ул. Гвардейская, 37	врезка в магистраль
12.	ул. Гвардейская, 38а	наружная стена
13.	ул. Гвардейская, 38б	наружная стена
14.	ул. Гвардейская, 39	врезка в магистраль
15.	ул. Гвардейская, 40	врезка в магистраль
16.	ул. Гвардейская, 41	наружная стена
17.	ул. Гвардейская, 42	наружная стена
18.	ул. Гвардейская, 43	врезка в магистраль
19.	ул. Гвардейская, 45	наружная стена
20.	ул. Гвардейская, 47	врезка в магистраль
21.	ул. Гвардейская, 49	врезка в магистраль
22.	пр. Ленина, 37	наружная стена
23.	пр. Ленина, 41а	наружная стена
24.	пр. Ленина, 41б	наружная стена
25.	пр. Ленина, 41в	врезка в магистраль
26.	пр. Ленина, 43	врезка в магистраль
27.	пр. Ленина, 43а	наружная стена
28.	пр. Ленина, 53	наружная стена
29.	пр. Ленина, 55	наружная стена
30.	пр. Ленина, 57	врезка в магистраль
31.	пр. Ленина, 59	врезка в магистраль
32.	пр. Ленина, 61	врезка в магистраль
33.	пр. Ленина, 63	врезка в магистраль
34.	пр. Ленина, 65	наружная стена
35.	ул. Строителей, 30	наружная стена
36.	ул. Строителей, 34	врезка в магистраль
37.	ул. Строителей, 36	наружная стена
38.	ул. Строителей, 38	наружная стена
39.	ул. Братская, 21	наружная стена
40.	ул. Братская, 23	наружная стена
41.	ул. Братская, 35	наружная стена

Главный инженер
ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»

Трофимов А.В.



В.В. Восточников

(Handwritten signature)

Приложение № 3

к договору теплоснабжения и поставки горячей воды

№ ТВ-66/2014 от 24.10.2014

Температурный график на источнике тепловой сети западного района города

Дмитровграда на отопительный сезон 2014-2015гг.

Температура наружного воздуха, Т°С	Температура подающей воды на источнике, Т°С	Температура обратной воды на источнике, Т°С
-31	110	61
-30	110	61
-29	110	62
-28	110	62
-27	110	62
-26	110	63
-25	108	63
-24	106	62
-23	104	61
-22	103	61
-21	101	60
-20	99	59
-19	97	58
-18	95	58
-17	93	57
-16	91	56
-15	89	56
-14	88	55
-13	86	54
-12	84	53
-11	82	53
-10	80	52
-9	78	51
-8	77	50
-7	75	49
-6	74	49

-5	72	48
-4	71	47
-3	70	46
-2	69	46
-1	68	45
0	67	45
1	66	44
2	65	43
3	65	44
4	65	44
5	65	44
6	65	45
7	65	45
8	65	45
9	65	46
10	65	46

Примечания:

1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе на источнике поддерживается по среднесуточной температуре наружного воздуха (температура принимается равной среднему арифметическому данных метеостанции города и метеорологической лаборатории РСО), в случае превышения потребителем температуры обратной воды, корректируется в сторону уменьшения на величину превышения температуры обратной воды.
2. Температурный график составлен из расчета поддержания температуры внутри помещения $+18^{\circ}\text{C}$.

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель



/ Г.А.Тихий /



/ В.В.Евстигнеев /

Приложение №4 к договору теплоснабжения и поставки горячей воды № ТВ-66/2014 от "24" октября 2014г.

ПЕРЕЧЕНЬ

коммерческих расчетных приборов учета коммунальных ресурсов ООО "СервисРафт" и место их установки.

№ п/п	Тип прибора(теплосчетчик в составе)	Заводской номер	Дата	Очередной поверки	наименование улицы	№ дома	Место установки и адрес дома (узел, ТП, ЦТП и др.)	ПЕРЕЧЕНЬ	
								Дл	Дл
1	БКТ-7	57283	01.10.2014		Твардская	35	тепловой узел здания	35	тепловой узел здания
2	БКТ-7	181272	01.10.2014		Твардская	37	тепловой узел здания	37	тепловой узел здания
3	ПРМ 2	181557	01.10.2014		Твардская	37	тепловой узел здания	37	тепловой узел здания
4	ПРМ 2	182115	01.10.2014		Твардская	37	тепловой узел здания	37	тепловой узел здания
3	БКТ-7	57273	01.10.2014		Твардская	39	тепловой узел здания	39	тепловой узел здания
4	БКТ-7	181602	01.10.2014		Твардская	39	тепловой узел здания	39	тепловой узел здания
4	БКТ-7	149866	01.10.2014		Твардская	41	тепловой узел здания	41	тепловой узел здания
5	БКТ-7	50930311	01.10.2014		Твардская	42	тепловой узел здания	42	тепловой узел здания
6	эмип-прамер-550	501108111	01.10.2014		Твардская	42	тепловой узел здания	42	тепловой узел здания
6	БКТ-7	40382111	01.10.2014		Твардская	47	тепловой узел здания	47	тепловой узел здания
7	БКТ-7	114150	01.10.2014		Ленна пр.	53	тепловой узел здания	53	тепловой узел здания
7	эмип-прамер-550	65155911	01.10.2014		Ленна пр.	53	тепловой узел здания	53	тепловой узел здания
	эмип-прамер-550	65153611	01.10.2014		Ленна пр.	53	тепловой узел здания	53	тепловой узел здания
	эмип-прамер-550	50673011	01.10.2014		Ленна пр.	53	тепловой узел здания	53	тепловой узел здания
8	БКТ-7				Ленна пр.	61	тепловой узел здания	61	тепловой узел здания
9	БКТ-7				Ленна пр.	63	тепловой узел здания	63	тепловой узел здания
10	БКТ-7				Ленна пр.	65	тепловой узел здания	65	тепловой узел здания
11	БКТ-7	21594	01.10.2014		Стронгетей	30	тепловой узел здания	30	тепловой узел здания
	ПРМ 2	096680	01.10.2014		Стронгетей	30	тепловой узел здания	30	тепловой узел здания
	ПРМ 2	096681	01.10.2014		Стронгетей	30	тепловой узел здания	30	тепловой узел здания
	ПРМ 2	096618	01.10.2014		Стронгетей	30	тепловой узел здания	30	тепловой узел здания
12	БКТ-7	223741	12.03.2014		Стронгетей	38	тепловой узел здания	38	тепловой узел здания
13	эмип-прамер-550	280221411	12.03.2014		Стронгетей	38	тепловой узел здания	38	тепловой узел здания
14	эмип-прамер-550	280217611	12.03.2014		Стронгетей	38	тепловой узел здания	38	тепловой узел здания
	эмип-прамер-550	5041813	12.03.2014		Стронгетей	38	тепловой узел здания	38	тепловой узел здания

Лиц ответственных за эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих установок, приборов учета ООО "СервисРафт"

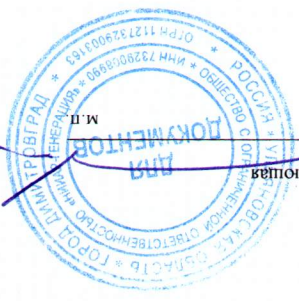
Должность

Ф.И.О.



Подлинник / Подписанная В.В. /

ПОДПИСИ СТОРОН:



Ресурсоснабжающая организация / М.П. / Тихий Г.А. /

Handwritten signature

**Рекомендуемая форма
ЖУРНАЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ
у потребителя в водяных системах теплоснабжения**

Название потребителя _____

Адрес _____

Ответственное лицо за учет _____

Телефон _____

Коэффициенты пересчета для приборов _____

Дата	Время	Показания приборов					
		Масса (объем) воды, т (м ³)				Величина тепловой энергии, Гкал (ГДж)	Время работы, ч
		подающий трубопровод	обратный трубопровод	на водоразбор	на подпитку		
1	2	3	4	5	6	7	8

ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

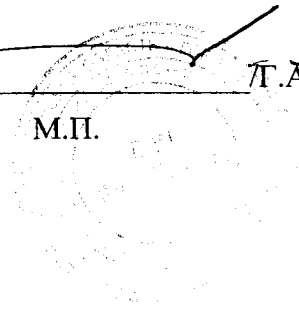
Исполнитель

Т.А.Тихий/

/В.В.Евстигнеев/

М.П.

М.П.



СПРАВКА

о потребителях и объемах потребления горячей воды
в многоквартирных жилых домах

Отчетный период: _____ месяц 20__ года.

Исполнитель: _____

№ договора: № ТВ-66/2014 от 24.10.2014

Лицо, ответственное за передачу показаний, телефон:

п/п	Адрес	Номер дома	Кол-во пользователей по нормативам, чел.	*Суммарный объем потребления горячей воды по индивидуальным (квартирным) приборам учета, м3	Объем потребления горячей воды по прибору(ам) учета (п.4.3.13 настоящего договора), м3

Примечание:

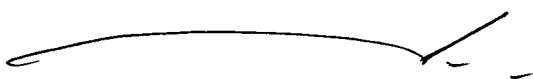
Информация направляется Ресурсоснабжающей организации любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющим подтвердить получение Ресурсоснабжающей организацией указанной информации.

*Суммарный объем потребления горячей воды по индивидуальным приборам учета должен содержать, в т.ч. и среднемесячный объем потребления, рассчитанный в соответствии с п.59 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденных постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г.

Исполнитель _____ /В.В.Евстигнеев/

М.П.

Проверил: _____



СПРАВКА

об объемах потребления коммунальных ресурсов, на основании
показаний общедомовых приборов учета, установленных
в многоквартирных жилых домах исполнителя

Отчетный период: _____ месяц 20__ года.

Исполнитель: _____

№ договора: № ТВ-66/2014 от 24.10.2014

Лицо, ответственное за передачу показаний, телефон: _____

п/п	Адрес	Номер дома	Тепловая энергия			Теплоноситель (горячая вода)		
			Показания на начало периода	Показания на конец периода	Объем потребления, Гкал	Показания на начало периода	Показания на конец периода	Объем потребления, м3

Примечание:

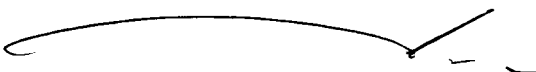
- К настоящей справке в обязательном порядке прилагается либо копия журнала суточного учета (форма установлена Приложением №4 к настоящему договору либо распечатанный архив накопительных суточных показаний общедомового прибора учета, подписанный Исполнителем или его уполномоченным лицом)
- Информация направляется Ресурсоснабжающей организации любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющим подтвердить получение Ресурсоснабжающей организацией указанной информации.

Исполнитель _____ /В.В.Евстигнеев/

М.П.

Проверил, копию журнала учета или распечатанный архив показаний получил:

(представитель Ресурсоснабжающей организации)



**Регламент взаимодействия Сторон
для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости
горячей воды в период временного отсутствия Потребителя
в занимаемом помещении многоквартирного дома.**

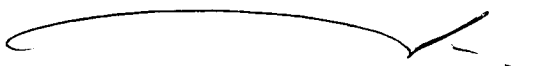
1. Перерасчет размера платы Потребителю коммунальных услуг (далее Потребитель) за горячую воду осуществляется Исполнителем при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды, в течение 5 рабочих дней с даты подачи письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие потребителя, может являться:

- а) копия командировочного удостоверения или справка о командировке, заверенные по месту работы;
- б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;
- в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;
- г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;
- д) свидетельство о регистрации по месту пребывания;
- е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал;
- ж) иные документы, подтверждающие временное отсутствие Потребителя.

2. Перерасчет размера платы Потребителю за горячую воду производится пропорционально количеству дней временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

3. Информация о проведенных Исполнителем перерасчетах по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания) оформляется в виде «Реестра объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам» по форме Приложения №7 к настоящему договору. Исполнитель заполняет графы 1-6 формы реестра и направляет реестры в течение 5 дней в адрес Ресурсоснабжающей организации.



4. Ресурсоснабжающая организация рассматривает предоставленные Исполнителем документы, согласовывает их, заполняя графы 7-8, в течение 10 рабочих дней.

5. В случае признания предоставленных Потребителями документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, Ресурсоснабжающая организация указывает в реестре причины несогласования перерасчета (графа 7) и возвращает Исполнителю реестры с указанием согласованных объемов и сумм перерасчета.


6. Ресурсоснабжающая организация осуществляет перерасчет объемов потребления и стоимости горячей воды по многоквартирным домам на основании согласованных сторонами реестров объемов и стоимости горячей воды по многоквартирным домам в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и/или горячей воды и документов, подтверждающих факт выполненного перерасчета со стороны Исполнителя.

7. Выполненный Ресурсоснабжающей организацией перерасчет объемов и стоимости потребленной горячей воды в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания), учитывается при выставлении счета - фактуры и Акта об объеме переданных - принятых коммунальных ресурсов в месяце, следующем за месяцем согласования Реестров объемов горячей воды по многоквартирным домам.

ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

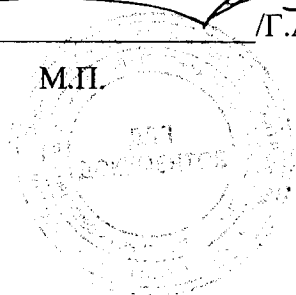
Исполнитель


/Г.А.Тихий/

/В.В.Евстигнеев/

М.П.

М.П.



Приложение №7.1.
к договору теплоснабжения и поставки горячей воды
№ ТВ-66/2014 от 24.10.2014

Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным
домам

за _____ 20__ г.

Улица _____ дом № _____ корп. _____							
квартиры	ФИО отсутствовавших потребителей	Период временного отсутствия с.....по.....	Кол-во дней, подлежащих перерасчету	Норматив потребления горячей воды	Объем и стоимость горячей воды, подлежащий перерасчету	Примечание (согласовано/не согласовано с указанием причины)	Согласованная стоимость и объем горячей воды, подлежащая перерасчету
	2	3	4	5	6	7	8
Итого:							
Согласованные объем и сумма перерасчета за горячее водоснабжение по данному многоквартирному дому							

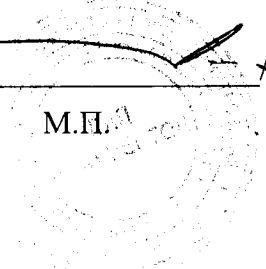
Графы 1-6 - заполняются Исполнителем

Графы 7-8 - заполняется Ресурсоснабжающей организацией

ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

_____ /А.А.Тихий/


_____ /В.В.Евстигнеев/
 М.П.

Регламент взаимодействия Сторон

в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при возникновении перерывов (прекращении) подачи, превышающих установленную продолжительность или некачественном предоставлении коммунального ресурса в точках поставки (по п. 1.2. настоящего договора). Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. Общие положения.

1.1. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы производится в случаях:

1.1.1. некачественного предоставления тепловой энергии и/или горячей воды;

1.1.2. отсутствия тепловой энергии, горячей воды и (или) подачи с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

1.2. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы не производится, если отсутствие или снижение её качества связано:

а) с возникновением или угрозой возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется Ресурсоснабжение и горячее водоснабжение;

б) с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;

в) предупреждением нанесения ущерба имуществу граждан;

г) вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, а также необходимости их локализации и устранения.

1.3. Уменьшение платы за горячую воду не производится при проведении ежегодных плановых ремонтных работ Ресурсоснабжающей организацией и/или Исполнителем на наружных и/или внутридомовых тепловых сетях по одному и тому же адресу за один и тот же период до 14 суток в году.

1.4. Уменьшение платы за горячую воду по причине отсутствия и/или с перерывами в подаче, превышающих установленную продолжительность, не производится при наличии приборов учета горячей воды.

2. Порядок оформления документов для проведения перерасчета за коммунальные ресурсы.

2.1. Исполнитель ежедневно производит сбор информации об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении Потребителям коммунальных услуг (далее Потребителям).

2.2. Основанием для проведения Потребителям перерасчетов при некачественном предоставлении или отсутствии коммунальных ресурсов является Акт об отсутствии тепловой энергии (горячей воды) или предоставлении тепловой энергии (горячей воды) ненадлежащего качества.

2.3. В случае отсутствия или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества в сроки, превышающие установленные, Исполнитель за 24 часа, но не менее чем за три часа до времени составления Акта об отсутствии коммунального ресурса или некачественном его предоставлении, приглашает в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Ресурсоснабжающей организации для составления указанного акта.

2.5. Стороны назначают приказами лиц, уполномоченных составлять и подписывать Акты об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении. Полномочия лица подтверждаются доверенностью, выданной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.6. В течение суток, после устранения причин отсутствия коммунального ресурса, должен быть составлен акт о возобновлении подачи коммунального ресурса, для чего Исполнитель приглашает в порядке, предусмотренном пункте 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Ресурсоснабжающей организации.

2.7. Исполнитель для составления акта направляет Ресурсоснабжающей организации в письменном виде посредством факса информацию о времени, месте, причине составления акта на номер 4-10-07.

2.8. Для составления акта уполномоченные представители Исполнителя, Ресурсоснабжающей организации должны явиться в соответствии с указанной в пункте 2.4. информацией. В случае неявки или отказа представителя одной из Сторон от подписи, акт, оформленный надлежащим образом является основанием для перерасчета.

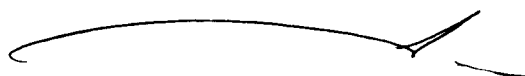
При составлении акта должны соблюдаться следующие требования:

- В акте указывается время заявки и её регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Исполнителя, номер документа, направленного в адрес Ресурсоснабжающей организации и содержащего информацию о времени, месте, причине составления акта, Ф.И.О. лица, принявшего данный документ, его должность;
- В акте указывается время (дата, час) отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения коммунальным ресурсом;
- Акт подписывается представителями Исполнителя, Ресурсоснабжающей организации, (и Потребителем, если не обеспечение или перебои в обеспечении коммунальным ресурсом касается только одной квартиры).
- В акте указываются причины отсутствия коммунального ресурса или некачественного его предоставления и Сторона, виновная в этом;
- При температуре воздуха в жилом помещении ниже нормативных параметров в акте обязательно указывается:

- проведены ли Потребителем при подготовке к текущему отопительному сезону мероприятия по утеплению оконных и дверных заполнений,

- температура воздуха внутри помещения.

2.5. Для выявления причины снижения температуры воздуха в квартире Потребителя, подавшего заявку, возможно комиссионное обследование помещений, расположенных на других этажах (выше и ниже) по данному стояку. При выявлении температуры воздуха в помещении выше нормативных параметров в акте обязательно указывается: температура



воздуха внутри помещения, количество установленных нагревательных приборов, их марка и соответствие установленных нагревательных приборов проектной схеме (при наличии проекта жилого дома или проекта квартиры). Внутренняя температура воздуха замеряется на внутренней стене помещения на расстоянии 1.0 м от наружной стены и 1,5 м от пола.

- Температура горячей воды замеряется специальным термометром для определения температуры жидкости, имеющим отметку о поверке.

- При температуре горячей воды ниже нормативных параметров в акте указывается температура горячей воды в точке водоразбора и точке поставки.

- При отсутствии горячей воды в квартирах верхних этажей дома – производятся замеры давления в точке поставки. При наличии повысительной насосной станции в подвале жилого дома дополнительно фиксируется:

- проектные (расчетные) характеристики повысительной насосной станции для данного жилого дома;
- фактические (технические) характеристики насосной станции;
- давление на выходе в систему горячего водоснабжения жилого дома;
- дата последнего текущего ремонта оборудования насосной станции,
- объем подаваемой горячей воды (водоразбор);
- соответствие разводки горячего водоснабжения жилого дома проекту (диаметр труб, количество и качество врезок).

2.6. Акт составляется в двух экземплярах (при этом оригиналы подписей представителей Сторон должны быть на каждом экземпляре акта), по одному для каждой из сторон и выдаётся представителям Сторон на руки под роспись.


2.7. К экземпляру акта Ресурсоснабжающей организации прикладывается копия документа о вызове представителя Ресурсоснабжающей организации, копия приказа исполнителя о назначении уполномоченного на подписание акта лица.

2.8. Убытки от снижения платежей Потребителю возмещаются за счет Стороны, виновной в отсутствии или некачественном обеспечении коммунальным ресурсом. В случае отсутствия коммунального ресурса или его некачественного предоставления по вине Исполнителя – Ресурсоснабжающая организация направляет Исполнителю счет на возмещение убытков, понесённых Ресурсоснабжающей организацией.

ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель


/Г.А.Тихий/

_____/В.В.Евстигнеев/

М.П.

М.П.

Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Исполнителя и его субабонентов

1. Величина утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Исполнителя и субабонентов принимается на основании показаний приборов учета Исполнителя, но не ниже величины нормативной утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках.

1.1. В случае выхода из строя приборов учета у Исполнителя на срок не более 15 суток в течение года количество теплоносителя за этот период определяется Ресурсоснабжающей организацией на основании показаний приборов учета, взятых за предшествующие выходу из строя 3 (трех) суток.

1.2. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенного ими теплоносителя увеличивается (уменьшается) на величину потерь с утечкой теплоносителя в сети от границы балансовой принадлежности сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Ресурсоснабжающей организацией, в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325).

Количество потерь теплоносителя с утечкой в трубопроводах Потребителя увеличивается на величину потерь, связанных со сверхнормативной утечкой, рассчитанных Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с п.2 настоящего Приложения.

2. При отсутствии у Потребителя приборов учета, а также в случае выхода из строя на период более 15 суток в течение года с момента приемки приборов учета на коммерческий расчет, либо при непредставлении Потребителем данных о потреблении в установленные сроки, величина утечки теплоносителя определяется Ресурсоснабжающей организацией в следующем порядке:

$$G_{нотр} = G_{норм.ут.} + G_{акт.т}$$

где:

$G_{норм.ут.}$ - количество теплоносителя с нормативной утечкой теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя и субабонентов, т. $G_{норм.ут.}$ определяется расчетным методом Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325), «Методическими указаниями по составлению энергетических характеристик для систем транспорта тепловой энергии» (СО 153-34.20.523-2003). $G_{норм.ут.} = 0$ при условии включения величины потерь теплоносителя с нормативной утечкой в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя и субабонентов в тариф на тепловую энергию.

$G_{акт}$ – количество теплоносителя с утечкой теплоносителя в тепловых сетях Потребителя и субабонентов, зафиксированной актами обнаружения и устранения утечки теплоносителя, т. $G_{акт}$ определяется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с п.3. настоящего Приложения.

3. Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Ресурсоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

Расчет утечки через отверстие, повреждения:

$$G_{ут.от.} = 3600 * \mu * F_{отв} * \sqrt{2 * g * H} * T * \rho * 10^{-3}, \quad [т]$$

где:

$G_{ут.}$ – величина утечки через отверстие повреждения, т;

μ – коэффициент истечения жидкости из отверстия. Принимается равный 0,6;

$F_{отв}$ – площадь отверстия повреждения, м²;

g – ускорение свободного падения, равный 9,81 м/с²;

H – давление сетевой воды в теплотрассе в точке истечения, м.вод.ст.;

ρ – плотность сетевой воды, кг/м³;

T – продолжительность утечки, час, определяется:

При не возможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия его составления отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

4. Расчет количества потерь теплоносителя с утечкой выполняется Ресурсоснабжающей организацией и включает в себя определение величины утечки через отверстие, повреждения, количества теплоносителя на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов после проведения ремонтных работ и добавляется к величине утечки Потребителя при отсутствии у него приборов учета.

5. Потребитель оплачивает количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов в первый месяц каждого отопительного сезона. Количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение равно полуторакратному объему тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 №325).

ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель


/Г.А.Тихий/


/В.В.Евстигнеев/

М.П.

М.П.