

## ДОГОВОР № ТВ-213/2017

теплоснабжения и поставки горячей воды (с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией).

г. Димитровград

«14»ноября 2017г.

**Общество с ограниченной ответственностью «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ» (ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице исполнительного директора **Королёва Сергея Васильевича**, действующего на основании Доверенности № 307/408-ДОВ от 22.12.2016 года, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «Инженерно-Техническая Компания»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора **Дякина Сергея Николаевича** действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. РСО обязуется подавать тепловую энергию и теплоноситель в открытой системе теплоснабжения (далее по тексту - коммунальные ресурсы) Исполнителю в точки поставки, указанные в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям (Приложение № 2 к Договору), а Исполнитель обязуется принимать, своевременно оплачивать поставленные коммунальные ресурсы на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдать предусмотренный Договором режим потребления тепловой энергии и теплоносителя, а также обеспечить надлежащее техническое состояние, безопасность, исправность и эксплуатацию систем теплоснабжения, приборов и оборудования, задействованных в процессе потребления коммунальных ресурсов.

При необходимости в интересах Исполнителя РСО заключает договор на оказание услуг по транспортировке тепловой энергии и теплоносителя в точки поставки, определенные Приложением № 2 к Договору с организацией, оказывающей услуги по передаче тепловой энергии и теплоносителя, владеющей на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями, с использованием которых осуществляет передачу тепловой энергии и теплоносителя. Заключение данного договора не требует специальных полномочий.

1.2. Коммунальные ресурсы поставляются Исполнителю в целях оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, перечисленных в Приложении № 1 к Договору (далее – Потребители), в объеме, установленном Договором.

1.3. Объем и качество поставляемых по Договору коммунальных ресурсов, должны позволять Исполнителю обеспечить предоставление коммунальных услуг Потребителям в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирных домов, общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

1.4. Дата начала поставки коммунального ресурса по Договору: «16» октября 2017 г.

### 2. Объем коммунальных ресурсов

2.1. Объем поставляемых Исполнителю коммунальных ресурсов определяется РСО в порядке, определённом в разделе 4 Договора и в соответствии с Правилами, обязательными при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (Далее – Правила № 124), в том числе с применением повышающих коэффициентов, для случаев, установленных данными правилами.

2.2. Расчетные тепловые нагрузки Исполнителя приведены в Приложении № 1 к Договору. Указанные в данном приложении тепловые нагрузки должны быть документально подтверждены Исполнителем технической или проектной документацией.

Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.3. Расчетное количество и перечень поставляемых ресурсов с разбивкой по объектам теплоснабжения Исполнителя, по месяцам, указано в Приложении № 1 к Договору и является плановым (ориентировочным).

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. PCO обязуется:

3.1.1. обеспечить отпуск коммунальных ресурсов надлежащего качества до точки поставки по присоединенным тепловым сетям в количестве, согласованном Сторонами при заключении Договора в следующем порядке:

- в отношении тепловой энергии: бесперебойное круглосуточное обеспечение подачи в течение отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ решением уполномоченных органов местного самоуправления;

- в отношении теплоносителя: бесперебойное круглосуточное обеспечение в течение года за исключением 14 календарных дней на планово-предупредительный ремонт централизованной системы горячего водоснабжения;

3.1.2. перед началом отопительного сезона в согласованное с Исполнителем время, однократно, в требуемом объеме, произвести поставку сетевой воды (химочищенной воды) для заполнения системы отопления многоквартирного дома. Действия по заполнению системы, контролю заполнения, Исполнителем выполняются самостоятельно либо с привлечением третьих лиц;

3.1.3. в отопительный период поддерживать качество тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха, в соответствии с Температурным графиком (Приложение №3 к Договору), не допуская отклонения среднесуточной температуры более чем на  $\pm 3\%$ , давлением в интервале: от \_\_\_ (кгс/см<sup>2</sup>) до \_\_\_ (кгс/см<sup>2</sup>);

3.1.4. в межотопительный период поддерживать температуру теплоносителя в точках поставки в интервале: не ниже 60 и не выше 75 градусов Цельсия (поддержание указанных температур теплоносителя в точках водоразбора, расположенных непосредственно в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов, обеспечивается надлежащей эксплуатацией внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома и не входит в обязанность PCO);

3.1.5. Перед началом отопительного сезона, в предусмотренном законодательством порядке производить подачу коммунальных ресурсов при одновременном исполнении следующих условий:

- при наличии паспорта готовности многоквартирных домов Исполнителя к работе в предстоящий отопительный период, выданного уполномоченными органами;

- при отсутствии у Исполнителя задолженности за прошедшие расчетные периоды (в случаях, установленных законодательством РФ).

3.1.6. информировать Исполнителя в письменной форме в срок до \_\_\_ числа месяца, следующим за расчетным периодом, о задолженности Исполнителя за поставленный коммунальный ресурс;

3.1.7. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 3.2. PCO имеет право:

3.2.1. осуществлять контроль соблюдения Исполнителем установленных Договором условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверку состояния и работы теплоснабжающих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, производить контроль технического состояния и исправности внутридомовых сетей, а также предъявлять Исполнителю требования об устранении выявленных нарушений;

3.2.2. при выявлении факта бездоговорного потребления коммунальных ресурсов отключить и опломбировать самовольно присоединенные теплоснабжающие установки, водоразборные устройства

с правом предъявления Исполнителю требований, предусмотренных действующим законодательством РФ;

3.2.3. в случае выявления факта превышения Исполнителем более чем на 5% (от договорной величины) температуры сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть от многоквартирного дома, оборудованного общедомовым прибором учета, и при условии поддержания РСО температуры сетевой воды в подающем трубопроводе в соответствии с Договором (+/-3%) – определять количество тепловой энергии фактически поставленной Исполнителю, расчетным методом на основании температуры сетевой воды подающего трубопровода по температурному графику (Приложение №3 к Договору), приведенной к фактической температуре наружного воздуха, а также требовать от Исполнителя установку расчетных устройств (конусов, дроссельных диафрагм, шайб), регулирующих циркуляционный расход горячей воды. Расчёт диаметра отверстия расчетных устройств (регулятора давления, дроссельной диафрагмы, сопла элеватора, шайбы) на максимальный расход производится РСО. Место его установки пломбируется РСО, сохранность пломб обеспечивает Исполнитель. Замена расчетных устройств производится персоналом Исполнителя по согласованию и в присутствии представителя РСО с составлением двухстороннего Акта.

3.2.4. привлекать третьих лиц для осуществления действий:

– по начислению объемов и стоимости, поставленных Исполнителю коммунальных ресурсов,

– формированию платежных документов,

– доставке платежных и прочих документов Исполнителю,

– сбору платы с Исполнителя в счет исполнения обязательств по данному Договору,

– прочих действий, в рамках действующего законодательства РФ.

О привлечении указанных лиц, их правах и полномочиях РСО уведомляет Исполнителя в письменной форме, согласия Исполнителя, Потребителей и (или) подписания дополнительного соглашения к Договору не требуется;

3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. представить в РСО документы, подтверждающие наличие статуса Управляющей организации и исполнителя коммунальных услуг (правоустанавливающие документы, решения собственников помещений в многоквартирном доме о выборе Управляющей организации, о заключении договора управления, о порядке содержания общего имущества, договор управления, лицензии и т.п.);

3.3.2. представлять в РСО актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, а также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан, по форме, предусмотренной Приложением №1 к Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому). Указанные сведения предоставляются при заключении Договора, далее - ежеквартально в течение 5 (пяти) дней после истечения квартала. Требования о предоставлении и актуализации сведений по количеству фактически проживающих лиц распространяются также и на жилые помещения, оснащенные действующим и допущенным в коммерческую эксплуатацию индивидуальным (квартирным) прибором учета теплоносителя;

3.3.3. предоставлять по запросу РСО, в течение указанного в запросе срока, данные для расчётов максимальных тепловых нагрузок, объемов потребления коммунальных ресурсов, исполнительные схемы, сведения о благоустройстве, документы, удостоверяющие право управления многоквартирными домами, а также прочие документы и информацию, необходимую для исполнения Договора;

3.3.4. соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования РСО по режимам потребления горячей воды, в том числе по ограничению, прекращению потребления горячей воды по основаниям, установленным настоящим Договором, действующим законодательством;

3.3.5. получить перед началом отопительного сезона Паспорт готовности многоквартирных домов к работе в предстоящий отопительный период;

3.3.6. обеспечить надлежащее состояние и безопасную эксплуатацию внутридомовых инженерных систем, тепловых сетей, общедомовых приборов учета и прочего оборудования задействованного в получении и потреблении коммунальных ресурсов, в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. постановлением Правительства РФ от

13.08.2006 № 491, и другими действующими нормативными актами, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей, после согласования с РСО объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов подготовленным и аттестованным в установленном порядке персоналом;

3.3.7. Обеспечить сохранность пломб, установленных РСО на приборах учёта, автоматике и дроссельных устройствах Исполнителя;

3.3.8. Производить замену расчетных устройств (конусов, дроссельных диафрагм, шайб) с разрешения и в присутствии представителя РСО на теплопотребляющих установках и тепловых сетях Исполнителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Исполнителя производится исключительно в присутствии представителя РСО.

3.3.9. Не ухудшать качество подаваемой горячей воды, которое должно соответствовать требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, иных обязательных требований законодательства Российской Федерации. С даты выявления несоответствия показателей горячей воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом РСО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3.10. обеспечить возврат в тепловую сеть обратной сетевой воды со среднесуточной температурой, не превышающей более чем на 5% установленной температурным графиком (Приложение № 3 к Договору);

3.3.11. оплачивать РСО: полученную сетевую воду на системы отопления при повторном подключении многоквартирного дома Исполнителя - исходя из показаний общедомового прибора учета (при его отсутствии, либо выходе из строя – на основании расчета РСО). Под повторным подключением подразумевается – повторное заполнение системы отопления многоквартирного дома сетевой водой (химочищенной водой), вызванное неисправностями в системе отопления и/или действиями (бездействиями) Исполнителя, либо третьих лиц, действующих от имени Исполнителя или по его поручению, и повлекшими частичный, либо полный, слив сетевой воды (химочищенной воды) из системы отопления многоквартирного дома, в результате которого поставка коммунальных ресурсов по Договору не может осуществляться;

3.3.12. обеспечить, в соответствии с действующим законодательством (лично, либо через Уполномоченное лицо) беспрепятственный доступ работникам РСО к действующим системам теплопотребления, приборам регулирования, коммерческого и контрольного учета, внутридомовым сетям и технической документации на всё указанное оборудование для осуществления контроля условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверки состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, контроля технического состояния и исправности внутридомовых сетей;

3.3.13. содержать в надлежащем состоянии подвальные и полуподвальные помещения, в которых проходят транзитные трубопроводы РСО, не допускать их затопления и захламления, не допускать в них нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, без письменного разрешения РСО.

3.3.14. включение теплопотребляющих установок и систем с началом отопительного периода, а также включение отремонтированных теплопотребляющих установок и систем и (или) их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, производить не ранее чем через 3 рабочих дня после обязательного письменного уведомления РСО, способом, позволяющим подтвердить факт получения указанного уведомления;

3.3.15. предоставить доступ РСО в требуемые места общего пользования (включая подвальные помещения) многоквартирных домов для осуществления действий, необходимых для учёта потребления коммунальных ресурсов;

3.3.16. производить оплату РСО поставленных коммунальных ресурсов, в том числе потреблённых на общедомовые нужды и подлежащих оплате собственниками нежилых помещений в многоквартирном доме в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

3.3.17. предоставить РСО возможность для подключения общедомового прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета коммунальных ресурсов и передачи показаний прибора учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам;

3.3.18. В случае отсутствия технической возможности установки коллективного (общедомового) предоставить РСО акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов.

3.3.19. обеспечить ежемесячное предоставление показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов РСО либо иной организации, с которой у РСО заключен Договор на расчетно-кассовое обслуживание – по почте, учитывая сроки пересылки почтовой корреспонденции, либо лично;

3.3.20. ежеквартально в согласованном с РСО формате предоставлять сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки;

3.3.21. не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента принятия решения собственниками помещений в многоквартирном доме письменно уведомить РСО об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении всех или части многоквартирных домов, указанных в Приложении № 1 к Договору, с указанием правового основания для утраты статуса. При этом Исполнитель обязан предоставить в РСО копию документа, свидетельствующего об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг и(или) выборе иного способа управления многоквартирным домом (включая непосредственное управление), сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового исполнителя коммунальных услуг (если таковой был определен); обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из управления Исполнителя; произвести с РСО полный расчёт по Договору, в том числе оплату тепловой энергии и теплоносителя, штрафных санкций, возмещение убытков и затрат и т.п.;

3.3.22. при поступлении жалоб Потребителей на качество или объем коммунальных услуг обеспечить фиксацию факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в полном соответствии с требованиями действующего законодательства с обязательным привлечением РСО. Порядок действия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, установлен Приложением № 8;

3.3.23. соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования РСО по режимам потребления горячей воды, в том числе по ограничению, прекращению потребления горячей воды по основаниям, установленным настоящим Договором, действующим законодательством;

3.3.24. при проведении плановых ремонтных работ подать заявку на отключение с вызовом представителя РСО для составления соответствующего акта не менее, чем за 1 сутки до планируемого отключения. В случае проведения не согласованных РСО ремонтных работ, Исполнитель несёт ответственность за ограничение (прекращение) теплоснабжения иных потребителей и абонентов (субабонентов). Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после их ремонта производится исключительно с разрешения РСО с составлением соответствующего акта;

3.3.25. при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Исполнителя и (или) субабонентов немедленно;

3.3.26. - самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в РСО или в Теплосетевую организацию в случае, если тепловые сети и теплопотребляющие установки многоквартирного дома присоединены непосредственно к сетям Теплосетевой организации;

3.3.27. - принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Исполнителя;

3.3.28. - уведомить РСО об аварии.

3.3.29. В течение суток с момента возникновения аварии повторно письменно уведомить о возникновении аварии РСО и устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый РСО, Исполнителем и Теплосетевой организацией, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

3.3.30. Об устранении неисправности РСО также составляется акт, подписываемый РСО, Исполнителем и Теплосетевой организацией (при наличии таковой). В случае немотивированного отказа Исполнителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

3.3.31. При выявлении невозможности устранения аварии в тепловых сетях Исполнителя в разумный срок силами Исполнителя, РСО вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае обязанность по возмещению понесенных РСО расходов возлагается на Исполнителя;

3.3.32. При отсутствии актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон в течение месяца со дня заключения Договора Исполнитель обязан представить указанные акты РСО. До оформления указанных актов Стороны согласовали, что точки поставки расположены на границе раздела инженерных систем многоквартирных домов, управление которыми осуществляет Исполнитель, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

3.3.33. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. получать от РСО сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов (лично, или через Уполномоченное лицо);

3.4.2. заявлять РСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах (подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает Исполнителя от обязанности произвести оплату тепловой энергии в соответствии с условиями Договора; заявленная ошибка учитывается РСО в следующем расчетном периоде);

3.4.3. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.5. Исполнитель не имеет право:

3.5.1. самовольно производить переустройство и перепланировку внутридомовых инженерных систем, в том числе изменять поверхность отопительных приборов, а также вносить иные изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения, в законодательно установленном порядке, изменений в техническую документацию на многоквартирный дом, жилое помещение и без согласования с РСО;

3.5.2. самовольно нарушать пломбы, установленные на коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборах учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний;

3.5.3. производить, в т.ч. для организации дополнительной циркуляции в системе отопления дома, несанкционированный слив сетевой и горячей воды (водоразбор) из систем отопления и горячего водоснабжения без согласования и разрешения РСО. Обнаруженный несанкционированный слив (водоразбор) из общей системы отопления и горячего водоснабжения оплачивается Исполнителем на основании расчета, выполненного РСО, применительно к диаметру сливного устройства или трубопровода, через который производился слив, скорости сливаемой воды в 1,2 м/сек и температуре по температурному графику за период, с момента предыдущей официальной проверки РСО систем теплоснабжения многоквартирного дома, подтвержденной соответствующим актом, до момента его (несанкционированного слива (водоразбора) полного устранения;

3.5.4. осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления тепловой энергии на отопление, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

3.5.5. осуществлять иные действия, запрещенные действующим законодательством РФ.

#### **4. Учет тепловой энергии и порядок определения объемов поставленных коммунальных ресурсов.**

4.1. Расчетным периодом для учета потребленной тепловой энергии и теплоносителя является месяц.

4.2. Измерение и регистрация параметров, учет объемов потребления коммунальных ресурсов производится в точках поставки в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2 к Договору).

4.3. Установка коллективных (общедомовых) приборов учета в случае их отсутствия осуществляется Исполнителем в порядке, установленном действующим законодательством.

4.4. Объем потребления коммунальных ресурсов в расчетном периоде определяется по показаниям приборов учета и контрольно-измерительных приборов, допущенных РСО в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034) и иных действующих нормативных документов. Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию. Исполнитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена коллективных (общедомовых) приборов учета производится за счет Исполнителя.

4.5. В случае отсутствия приборов учета и контрольно-измерительных приборов, допущенных РСО в эксплуатацию в качестве коммерческих, объем поставленных ресурсов определяется на основании положений Правил № 124 .

4.6. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Исполнителя и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Исполнителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом РСО, в соответствии с Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008 г. Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета коммунальных ресурсов на объектах Исполнителя приведены в Приложении № 4 к Договору.

4.7. Допуск в коммерческую эксплуатацию общедомового прибора учета осуществляется представителем РСО, о чем составляется соответствующий акт, который со стороны Исполнителя подписывается уполномоченным лицом.

4.8. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, РСО осуществляется проверка готовности к эксплуатации узлов учета тепловой энергии, находящихся на обслуживании Исполнителя, о чем составляется соответствующий акт.

4.9. Установка прибора учёта производится на основании проекта, выполненного специализированной организацией, до начала монтажных работ проект должен быть согласован с РСО.

4.10. Представитель РСО вправе присутствовать при проведении Исполнителем проверки достоверности представленных сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и поверки их состояния. При этом Исполнитель уведомляет РСО письменно о сроках проведения данной проверки не менее чем за пять рабочих дней.

4.11. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии, письменно известить об этом РСО перед началом работ, но не менее чем за 5 суток до даты проведения работ, с надлежащим оформлением двустороннего акта по окончании работ.

4.12. Индивидуальный (квартирный) прибор учета теплоносителя допускается в коммерческую эксплуатацию на межповерочный период (до даты следующей поверки), указанный в паспорте.

4.13. Исполнитель ежемесячно с 23 по 25 число предоставляет в адрес РСО:

4.13.1. сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям индивидуальных (квартирных) в разрезе каждого многоквартирного дома;

4.13.2. сведения о количестве Потребителей, не имеющих индивидуальных (квартирных) приборов учета (сведения предоставляются в виде справки по форме, установленной Приложением № 6 к Договору);

4.13.3. сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям общедомовых приборов учета (показания предоставляются в виде справки по форме Приложения № 6.1

к Договору с приложением копии ежесуточного журнала учета (рекомендуемая форма журнала установлена Приложением № 5 к Договору) или накопительных ежесуточных значений тепловой энергии и массы теплоносителя в виде распечатанного архива показаний общедомового прибора учета;

4.13.4. сведения о произведённых перерасчётах в связи с временным отсутствием Потребителей по форме Приложения № 7.1. в соответствии с порядком, установленным Приложением № 7 к Договору.

4.14. В случае не предоставления сведений установленных п. 4.13.1 - 4.13.4 Договора в указанные сроки - величина потребления коммунальных ресурсов за расчетный период определяется расчетным способом РСО в порядке, предусмотренном действующим законодательством в зависимости от состава не предоставленных сведений.

4.15. При неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утрате ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Исполнитель обязан уведомить об этом РСО в течение суток с момента выявления неисправности.

В указанных случаях величина потребления коммунальных ресурсов за расчетный период определяется расчетным способом РСО в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.16. Объем поставляемых коммунальных ресурсов определяется РСО на основании предоставленных Исполнителем данных в соответствии с п. 4.13.1 – 4.13.4 Договора, с учетом положений п.п. 4.14 и 4.15 Договора.

4.17. При определении количества тепловой энергии и теплоносителя, подлежащих оплате по Договору, отдельно учитывается количество тепловой энергии и теплоносителя на общедомовые нужды. При выявлении расхождений сведений о показаниях приборов учета в отношении объема полученных коммунальных ресурсов со сведениями, представленными Исполнителем, РСО составляет акт сверки показаний приборов учета, подписываемый уполномоченными представителями Сторон. Акт сверки показаний приборов учета является основанием для осуществления перерасчета объема полученной тепловой энергии, теплоносителя со дня подписания акта сверки показаний приборов учета. При выявлении нарушений в работе приборов учета количество израсходованной тепловой энергии определяется расчетным методом в соответствии с условиями Договора с момента выхода из строя прибора учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии - с даты сдачи последнего отчета о теплоснабжении.

## **5. Приостановление и ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя**

5.1. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи коммунальных ресурсов без согласования с Исполнителем и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Исполнителя об этом, в том числе в следующих случаях:

5.1.1. возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на сетях или оборудовании, участвующем в подаче тепловой энергии;

5.1.2. возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации или устранения;

5.1.3. получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.2. Подача коммунальных ресурсов Исполнителю с предварительным уведомлением может быть приостановлена (ограничена) или полностью прекращена в следующих случаях:

5.2.1. для проведения плановых ремонтов оборудования и/или тепловых сетей на срок до 14 дней в межотопительный период. О проведении планового ремонта и его продолжительности



Исполнитель извещается заблаговременно – не менее чем за 15 рабочих дней до начала ремонтных работ;

5.2.2. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии устанавливается в соответствии с действующим жилищным законодательством.

5.4. Величина допустимого ограничения Ресурсоснабжения по всем видам нагрузок в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, составляет 100% от соответствующей нагрузки.

5.5. При возобновлении режима потребления Исполнитель возмещает РСО затраты, понесённые ею в связи с введением ограничения (прекращения) и восстановления режима потребления в сумме, указанной РСО, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

5.6. Исполнитель вводит ограничение (приостановление) предоставления коммунальных услуг в отношении Потребителей коммунальных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством с уведомлением РСО о вводимых ограничениях (отключениях) с расшифровкой по параметрам, срокам вводимых ограничений и помещениям.

## **6. Цена и порядок расчетов**

6.1. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается в один месяц.

6.2. Стоимость поставленных Исполнителю коммунальных ресурсов определяется как произведение объема коммунального ресурса на цену коммунальных ресурсов. В случаях, установленных действующим законодательством, стоимость коммунальных ресурсов может быть определена РСО с учетом применения повышающих коэффициентов. Стоимость поставленных Исполнителю коммунальных ресурсов указывается в акте о подаче и приеме коммунальных ресурсов и счете фактуре.

6.3. Стоимость потребленных коммунальных ресурсов определяется РСО исходя из действующих в расчетном периоде тарифов (цен), установленных уполномоченным органом в установленном законодательством РФ порядке. Тарифы становятся обязательными для Сторон с момента их введения в действие. В случае отсутствия у РСО утвержденного в установленном порядке тарифа (независимо от причин такого отсутствия) расчёты за тепловую энергию, теплоноситель осуществляются в размере фактических расходов РСО, но не менее ранее действующего тарифа (при наличии такового) либо тарифа её правопродшественника (при смене РСО в связи с реорганизацией или сменой эксплуатирующей организации), с учётом индекса инфляции.

6.4. Расчеты по Договору производятся Исполнителем в безналичной форме расчетов по реквизитам РСО, указанным в Договоре. По соглашению Сторон возможно применение иных форм расчётов, не противоречащих действующему законодательству, в том числе путём уступки прав требований к Потребителям, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг по заявлению РСО. Исполнитель не вправе отказать РСО в производстве уступки указанных прав требований.

6.5. Оплата Исполнителем коммунальных ресурсов производится ежемесячно в срок до 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, на основании предъявленного РСО счета. В счете указывается сумма оплаты, рассчитанная в соответствии с п. 6.7 Договора.

6.6. На основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме собственники помещений в многоквартирном доме и наниматели жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме могут вносить плату за коммунальные услуги РСО. При этом внесение платы за коммунальные услуги РСО, признается выполнением собственниками помещений в многоквартирном доме и нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме своих обязательств по внесению платы за коммунальные услуги перед управляющей организацией, которая отвечает перед такими собственниками и нанимателями за предоставление коммунальных услуг надлежащего качества.

6.7. В счете на оплату коммунальных ресурсов РСО указывает:

6.7.1 Размер оплаты за теплоноситель (горячую воду), определенный на основании данных зафиксированных в акте о подаче и приеме коммунальных ресурсов.

6.7.2 Размер оплаты за тепловую энергию (отопление), определенный как размер обязательств по оплате Потребителями Исполнителя коммунальной услуги на отопление, рассчитываемых в соответствии с п. 42(1) Правил предоставления коммунальных услуг.

При этом размер обязательств по оплате тепловой энергии за расчетный период, указываемый в счете, определяется в зависимости от способа оплаты тепловой энергии, установленного решением органа исполнительной власти субъекта РФ (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) с учетом наличия (отсутствия) коллективного (общедомового), индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в многоквартирном доме.

Ежегодно, в счете за декабрь (или в случае, если договор расторгнут до указанной даты – в счете за последний месяц исполнения Договора) РСО определяет размер оплаты исходя из стоимости тепловой энергии, определенной в соответствии с актами о подаче и приеме коммунальных ресурсов за календарный год (если Договор действовал менее года – за период исполнения Договора), за вычетом суммы оплаты, определенной на основании выставленных РСО счетов, за указанный период.

В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, устанавливающих отличный от действовавшего на дату заключения Договора порядок оплаты коммунальной услуги по отоплению Потребителями Исполнителя, установленные такими правовыми актами новые нормы подлежат применению по Договору после согласования Сторонами в письменной форме нового порядка определения размера оплаты.

6.8. Оплата понесённых РСО затрат в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления и последующим его восстановлением, а также оплата полученной сетевой воды на заполнение системы отопления при повторном и последующих подключениях объекта теплоснабжения производится в сумме, рассчитанной РСО и указанной в счете на оплату, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.9. Ежемесячно РСО оформляет комплект документов по каждому виду начислений: счёт и(или) счёт-фактура, акты о подаче и приеме коммунальных ресурсов в двух экземплярах в срок до 5 числа месяца, следующего за расчётным. Исполнитель самостоятельно нарочным забирает данные документы в офисе РСО.

В случае, если Исполнитель в срок до 5 числа месяца, следующего за расчётным, не забрал данные документы, они в течение последующих 2-х дней направляются Исполнителю нарочным, либо почтой.

6.10. Исполнитель в течение трех календарных дней, с момента получения акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов обязан его рассмотреть, скрепить подписью, печатью и один экземпляр вернуть в адрес РСО, либо предоставить мотивированный отказ от подписания.

В случае не возврата в установленный срок акта подачи и приёма коммунальных ресурсов при отсутствии мотивированных замечаний количество коммунальных ресурсов, указанное в акте, считается согласованным Сторонами, а акт считается подписанным Исполнителем. Возникновение разногласий между Сторонами по объему поставленных коммунальных ресурсов не освобождает Исполнителя от оплаты потребленных коммунальных ресурсов в порядке определенном настоящим Договором.

6.11. В назначении платежа Исполнитель обязан указывать номер Договора, номер и дату документа (счёта, счёта-фактуры, акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов) и расчётный период (месяц).

6.12. Оплата объема коммунальных ресурсов в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, производится Исполнителем в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.13. В случае поступления денежных средств без указания в платежных документах точного назначения платежа номера документа, периода задолженности (месяц) и если оплата превышает текущие обязательства Исполнителя по платежам в рамках Договора, соблюдается следующая очередность распределения поступивших сумм:

- в первую очередь – погашение задолженности за прошлые периоды (последовательно начиная с первого месяца возникновения задолженности);

- во вторую очередь - погашение задолженности текущего периода;
- в третью очередь – убытки, связанные с неисполнением обязательств по оплате;
- в четвертую очередь – неустойка в виде пени за просрочку оплаты.

6.14. Сверка расчетов по Договору проводится между РСО и Исполнителем не реже 1 раза в квартал, либо по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта. Подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За нарушение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате любых сумм по Договору РСО вправе потребовать от Исполнителя уплаты пеней в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. РСО несёт ответственность за нарушение требований к качеству тепловой энергии и теплоносителя, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, при условии соблюдения Исполнителем порядка перерасчёта в отношении Потребителей, установленного разделом VIII указанных Правил, в пределах сумм документально подтверждённых фактически произведённых Исполнителем с соблюдением установленного порядка перерасчётов. Исполнитель направляет РСО требование о перерасчёте с приложением надлежаще заверенных документов не позднее 5 (Пятого) числа месяца, в котором произведены перерасчёты Потребителям.

7.4. Стороны не несут ответственности в том случае, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны отнесли природные явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключаяющие нормальную жизнедеятельность человека), некоторые явления общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки, организованные в установленном законом порядке) и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, вследствие непреодолимой силы, обязана в течение десяти дней с момента их наступления известить другую Сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме.

7.5. РСО не несет ответственности перед Исполнителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

- стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°C против расчетной температуры для проектирования отопления и др.;

- действиями Потребителей, которые повлекли нарушение показателей качества коммунального ресурса и объемов поставки коммунального ресурса;

- действиями персонала Исполнителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, внутридомовых сетей, потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Исполнителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний РСО;

7.5.1. Несоблюдением Исполнителем режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

7.5.2. Несоблюдением Исполнителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115.

7.6. Исполнитель несет ответственность за невыполнение законных требований РСО по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги Потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований), в том числе в виде возмещения Исполнителем РСО и убытков, понесенных ею в результате невыполнения Исполнителем указанных требований в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.7. При одноразовом зафиксированном превышении Исполнителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% против температурного графика (Приложение № 3 к Договору), РСО вправе снизить отпуск тепловой энергии до приведения температуры обратной сетевой воды Исполнителем в соответствии с графиком. Исполнитель также оплачивает неустойку в размере стоимости тепловой энергии от превышенной температуры теплоносителя в обратном трубопроводе, определяемую как разность между количеством тепловой энергии по температурному перепаду, предусмотренному графиком, и фактическому общему теплопотреблению. Фиксация факта превышения температуры обратной сетевой воды осуществляется на основании показаний приборов учёта, оперативных журналов, ведомостей учёта и иных подобных документов.

7.8. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Исполнитель возмещает РСО причиненные такими действиями убытки.

7.9. Исполнитель обязан незамедлительно (не позднее следующего рабочего дня после выявления) сообщить РСО о выявленном факте несоответствия качества тепловой энергии и теплоносителя, и предоставить представителям РСО возможность участия в контроле показателей качества на объектах Исполнителя, а также направить РСО документально подтверждённое требование.

При этом РСО вправе требовать от Исполнителя оплаты неосновательного сбережения вследствие использования тепловой энергии и теплоносителя ненадлежащего качества. Стороны договорились, что размер такого неосновательного сбережения принимается равным стоимости фактически принятых Исполнителем тепловой энергии и теплоносителя за вычетом документально подтверждённой суммы реального ущерба, понесённого Исполнителем вследствие их ненадлежащего качества, но не более общей стоимости фактически принятых тепловой энергии и теплоносителя. Документально подтверждённая информация о размере такого ущерба должна содержаться в требовании Исполнителя, указанном в абз. 1 пункта. В случае неуказания Исполнителем размера ущерба, равно как и непредоставления его документального подтверждения, он признаётся равным нулю.

Учёт стоимости неосновательно сбережённой тепловой энергии и (или) теплоносителя в расчётах по Договору осуществляется в следующем порядке:

– в случае, если сумма стоимости тепловой энергии и теплоносителя надлежащего качества и неосновательного сбережения за расчётный период превышает размер оплаты, фактически внесённой Исполнителем за соответствующий период – в порядке и сроки, установленные для оплаты тепловой энергии и теплоносителя по Договору, с зачётом всей или части суммы, оплаченной Исполнителем за тепловую энергию и теплоноситель, в счёт исполнения им обязательств по компенсации неосновательного сбережения;

– в случае, если сумма стоимости тепловой энергии и теплоносителя надлежащего качества и неосновательного сбережения за расчётный период меньше, чем размер оплаты, фактически внесённой Исполнителем за соответствующий период, – размер переплаты вычитается из платежа (платежей) Исполнителя, следующего (следующих) после предъявления требования, соответствующего условиям настоящего пункта.

## **8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31.12.2017 г. Договор считается продленным на новый календарный год и на прежних условиях, если не менее чем за 30 календарных дней ни одна из Сторон не заявит о его расторжении. Стороны пришли к соглашению, что условия Договора применяются к правоотношениям Сторон, возникшим с 16.10.2017 года.

8.2. Изменения и дополнения в Договор вносятся в порядке, установленном действующим законодательством РФ для его заключения.

8.3. РСО имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при наличии у Исполнителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности за поставленные тепловую энергию и теплоноситель в размере, превышающем стоимость коммунальных ресурсов за 3 расчетных периода (по основаниям, предусмотренным п.30 Правил № 124).

8.4. В случае утраты РСО статуса единой теплоснабжающей организации настоящий Договор прекращает своё действие с даты присвоения статуса единой теплоснабжающей организации другому

лицу и (или) с даты получения таким лицом тарифа на тепловую энергию, в зависимости от того, какая дата наступит позднее. В этом случае Стороны обязуются на день прекращения действия Договора подписать акт, фиксирующий показания общедомовых (коллективных) приборов учета в отношении каждого многоквартирного дома, при этом Исполнитель обязуется произвести оплату в полном объеме в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

8.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, в случае прекращения обязанности предоставлять коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, с обязательным письменным уведомлением РСО не менее чем за 30 дней до даты прекращения такой обязанности, при этом Исполнитель обязан до момента прекращения действия Договора оплатить весь объем коммунальных ресурсов, поставленных по Договору, а также исполнить иные обязательства, в том числе возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора (включая возмещение убытков).

8.6. Договор прекращает своё действие в отношении многоквартирных домов, право управления которыми Исполнитель утратил, с момента утраты такого права (либо полностью – с момента утраты Исполнителем права управления последним из многоквартирных домов, перечисленных в Приложении № 1 к Договору). При этом прекращение действия Договора не освобождает Исполнителя от оплаты коммунальных ресурсов за период действия Договора в отношении соответствующего многоквартирного дома, а также от ответственности за возмещение убытков, причинённых неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязательств.

В этом случае Стороны обязуются в течение 5 (пяти) дней с даты утраты права управления в отношении многоквартирных домов подписать акт, фиксирующий показания общедомовых (коллективных) приборов учета в отношении каждого многоквартирного дома, на дату утраты соответствующего права.

8.7. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, об изменении лица, осуществляющего эксплуатацию оборудования, с помощью которого осуществляется ресурсоснабжение Исполнителя, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9.4 Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств. При этом в вышеуказанных случаях оформление дополнительного соглашения к Договору и (или) получения согласия другой Стороны на изменение Договора не требуется, в том числе в случае изменения РСО при реорганизации или смене эксплуатирующей организации. Договор считается изменённым соответствующим образом с даты получения Стороной соответствующего уведомления.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится в РСО, а один у Исполнителя.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

Споры, возникшие при исполнении настоящего Договора, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Ульяновской области после соблюдения Сторонами претензионного порядка урегулирования спора. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения. Претензионный порядок считается соблюденным в случаях, когда:

- сторона, получившая претензию, направила ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения;
- сторона, получившая претензию, не направила ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения;
- претензия направлена по адресу места нахождения Стороны или указанному в настоящем Договоре почтовому адресу, но не получена такой Стороной в течение 20 (двадцати) дней с даты ее направления.

9.3. Для постоянной связи Сторон, согласования различных вопросов, связанных с поставкой и потреблением коммунальных ресурсов, а также для подписания 2-х стороннего акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов, Исполнитель определяет своего ответственного уполномоченного в лице директора Дякин С.Н., тел. 8(84235) 4-03-69; со стороны РСО: Владимиркиной Л.И., тел.:

9.4. В соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязуется в течение 15 дней с момента заключения Договора обеспечить предоставление РСО, на период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, согласия потребителей Исполнителя на обработку персональных данных, а именно любой информации, относящейся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (потребителю), в том числе его фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и места регистрации), семейного положения, паспортных данных, другой информации, в том числе на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление сведений о потребителях Исполнителя третьим лицам, включая указанных в п. 3.2.4. Договора:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- осуществляющим по поручению РСО взыскание с потребителя Исполнителя задолженности, или которым передано право требования такой задолженности.

9.5. Все приложения, дополнительные и иные соглашения к Договору являются неотъемлемой его частью.

9.6. Противодействие коррупции.

При исполнении настоящего Договора Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии взяточничеству и коррупции.

Стороны и любые их должностные лица, работники, акционеры, участники, представители, агенты, а также любые лица, действующие от имени или в интересах или по просьбе какой-либо из Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка или иной привилегии с целью исполнения (воздержания от исполнения) каких-либо условий настоящего Договора, если указанные действия нарушают применимые законы или нормативные акты о противодействии взяточничеству или коррупции.

9.7. Каждая из сторон дает другой Стороне заверения в том, что:

- сторона вправе заключать и исполнять Договор, в отношении ее не принято решение о ее ликвидации или о признании ее несостоятельной (банкротом);

- лицо, подписывающее Договор от имени стороны, имеет все полномочия, необходимые для заключения им Договора от ее имени;

- заключение и/или исполнение Стороной Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органов государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;

- Стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения Договора (в том числе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или учредительными документами Стороны, включая одобрение сделки с заинтересованностью, одобрению крупной сделки);

- не существует никаких других, зависящих от другой стороны, правовых препятствий для заключения и исполнения ею Договора.

## 10. Приложения:

Приложение № 1 «Перечень многоквартирных домов, в отношении которых Исполнитель является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг»;

Приложение № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям»;

Приложение № 3 «Температурный график источнике тепловой сети города»;

Приложение № 4 «Перечень коммерческих приборов учета тепловой энергии и теплоносителя»;  
Приложение № 5 «Рекомендуемая форма журнала учета коммунальных ресурсов у Исполнителя в водяных системах теплоснабжения»;

Приложение № 6 «Справка о потребителях и объемах потребления горячей воды в многоквартирных жилых домах»;

Приложение № 6.1. «Справка об объемах потребления коммунальных ресурсов, на основании показаний общедомовых приборов учета, установленных в многоквартирных жилых домах Исполнителя»;

Приложение № 7 «Регламент взаимодействия Сторон для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости горячей воды в период временного отсутствия Потребителя в занимаемом помещении многоквартирного дома»;

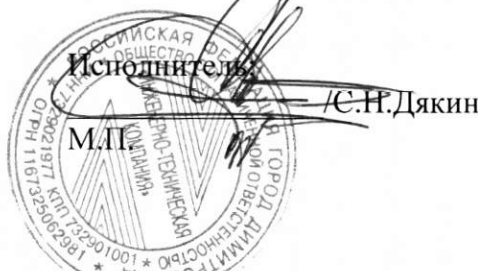
Приложение № 7.1. «Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам».

Приложение № 8 «Регламент взаимодействия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

### 11. Реквизиты и адреса Сторон.

PCO: ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»	Исполнитель: ООО «ИТК»
Полное фирменное наименование: ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»	Полное фирменное наименование: ООО «Инженерно-Техническая Компания»
ИНН:7707083893	ИНН:7329021977
КПП:730202001	КПП:732901001
ОГРН:1027700132195	ОГРН:1167325062981
Место нахождения: 433510, РФ, Ульяновская обл., г. Димитровград, пр. Димитрова, д.16	Место нахождения:433505, Российская Федерация, Ульяновская обл., г. Димитровград, ул. Свирская, д.2А оф.17.
Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с инд.): 433508, Ульяновская обл., г. Димитровград, Речное шоссе, д.6	Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 433505, Ульяновская обл., г. Димитровград, ул. Свирская, д.2А оф.17.
Электронная почта:	Электронная почта:
Тел. (с кодом) (84235) 3-15-40	Тел. (с кодом)(84235) 4-03-69
Факс (с кодом) (84235) 3-15-40	Факс (с кодом)(84235)4-03-69
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
Р/сч: 40702810669000002986	Р/сч: 40702810969000003229
Банк: Филиал ПАО Сбербанк - Доп. офис 38588/0354 Ульяновского отд. № 8588 ПАО Сбербанк	Банк: ПАО Сбербанк в Ульяновске отделение №8588
К/сч.:30101810000000000602	К/сч.: 30101810000000000602
БИК: 047308602	БИК: 047308602
Дата подписания: «    »                    2017 года	Дата подписания: «    »                    2017 года
_____ М.П.	_____ М.П.

PCO:  
М.П.  С.В.Королев

Исполнитель:  
М.П.  И.С.Н.Дякин