

Приложение №1 к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды № ТВ-65/2014 от "24" октября 2014г.  
по состоянию на "01" октября 2014г.

Перечень многоквартирных домов, в отношении которых ООО "СервисГрад" является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг

№ №	адрес дома		этажность	год постройки	наружный объем здания, м3	объем отапливаемого подвала, м3	кол-во пользователей ГВС (факт)	*общая площадь дома, м2				Расчетная максимальная нагрузка			Норматив потребления ГВС, м3/чел*мес	Норматив потребления на общедомовые нужды, м3 на 1 м2 в месяц
	наименование улицы	№ дома						в т.ч. жилая площадь	в т.ч. нежилая площадь	в т.ч. места общего пользования	итого, м2	по отоплению, Гкал/час	по горячему водоснабжению, Гкал/час			
1	Братская	25	9	1999			158	176,11	615,50	5 038,21	0,301	0,272	3,55	0,025		
2	Братская	29	9	1996			83	2 098,24	0,00	2 378,88	0,202	0	3,55	0,027		
3	Братская	31	9	1996			176	4 184,55	0,00	5 711,47	0,3	0,576	3,55	0,029		
4	Братская	33	9	1996			82	2 083,32	0,00	2 257,09	0,202	0	3,55	0,042		
5	Братская	37	9	1996			306	6 237,13	50,91	6 875,04	0,456	0,216	3,55	0,041		
6	Братская	39а	9	1996			152	4 169,39	0,00	4 785,39	0,315	0,272	3,55	0,023		
7	Братская	39б	9	1997			165	4 401,22	0,00	5 111,32	0,338	0,434	3,55	0,021		
8	Братская	41	9	1996			84	2 379,98	286,62	2 924,10	0,23	0,268	3,55	0,031		
9	Братская	43	9	1994			182	4 414,60	87,82	7 000,00	0,301	0,272	3,55	0,022		
10	Братская	45	9	1993			156	4 346,57	0,00	7 101,10	0,301	0,272	3,55	0,021		
11	Братская	47	9	1992			201	4 241,56	0,00	5 313,30	0,301	0,276	3,55	0,036		
12	Братская	49	9	1994			287	6 266,49	0,00	6 956,29	0,301	0,272	3,55	0,038		
13	Братская	51	5	1991			127	2 660,24	0,00	6 466,60	0,301	0,272	3,14	0,017		
14	Братская	53	9	1991			277	6 264,89	0,00	6 572,79	0,446	0,408	3,55	0,037		
15	Гвардейская	14	2	1957			18	527,01	0,00	574,21	0,04	0,064	3,14	0,032		
16	Гвардейская	18а	2	1960			25	530,33	0,00	582,41	0,06	0,097	3,14	0,045		
17	Гвардейская	51	9	1995			182	4 159,62	0,00	4 729,22	0,301	0,272	3,55	0,029		
18	Гвардейская	51б	9	1995			193	4 152,28	0,00	5 628,80	0,301	0,272	3,55	0,032		
19	Гвардейская	53	9	1992			150	4 425,32	109,87	5 107,73	0,324	0,434	3,55	0,024		
20	Гвардейская	55	9	1991			392	8 311,89	0,00	8 800,00	0,648	0,872	3,55	0,041		
21	Гвардейская	57	9	1990			104	2 439,94	282,50	2 964,36	0,214	0,153	3,55	0,040		
22	Гвардейский пер.	2	2	1980			23	366,02	0,00	380,72	0,04	0,064	3,14	0,141		
23	Гвардейский пер.	2а	2	1980			20	360,32	0,00	376,92	0,04	0,064	3,14	0,130		
24	Гвардейский пер.	2б	2	1985			16	374,85	0,00	401,00	0,04	0,064	3,14	0,062		
25	Гвардейский пер.	2в	2	1984			15	377,46	0,00	308,83	0,04	0,064	3,14	0,050		
26	Гвардейский пер.	3	3	1989			83	1 479,44	0,00	38,03	0,08	0,099	3,14	0,206		
27	Гвардейский пер.	10	2	1990			22	360,85	0,00	397,75	0,04	0,064	3,14	0,054		
28	Гвардейский пер.	12	2	1991			24	366,55	0,00	385,85	0,04	0,064	3,14	0,117		
29	Димитрова пр.	17	5	1963			142	3 403,69	0,00	3 584,29	0,28	0,268	3,14	0,070		
30	Димитрова пр.	17а	5	1962			105	2 521,56	0,00	184,14	0,213	0,21	3,14	0,054		
31	Димитрова пр.	29	5	1965			127	2 597,43	0,00	190,65	0,213	0,21	3,14	0,064		

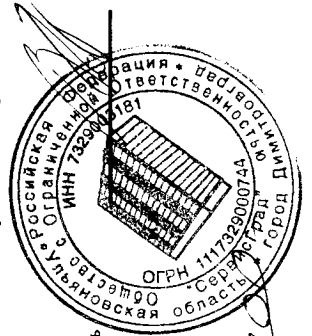
2014

\_\_\_\_\_

№ №	адрес дома		этажность	год постройки	наружный объем здания, м3	объем отапливаемого подвала, м3	кол-во пользователей ГВС (факт)	*общая площадь дома, м2				Расчетная максимальная нагрузка		Норматив потребления ГВС, м3/чел*мес	Норматив потребления на общедомовые нужды, м3 на 1 м2 в месяц
	№ дома	наименование улицы						в т.ч. жилая площадь	в т.ч. нежилая площадь	в т.ч. места общего пользования	итого, м2	по отоплению, Гкал/час	по горячему водоснабжению, Гкал/час		
32	31	Дмитрова пр.	5	1966			161	3 530,68	0,00	247,80	3 778,48	0,28	0,268	3,14	0,061
33	33	Дмитрова пр.	5	1964			123	2 606,55	0,00	184,80	2 791,35	0,213	0,21	3,14	0,057
34	35	Дмитрова пр.	5	1964			151	3 547,23	0,00	247,80	3 795,03	0,28	0,268	3,14	0,058
35	30	Курчатова	5	1979			204	4 598,05	0,00	398,50	4 996,55	0,209	0,352	3,14	0,045
36	34	Курчатова	9	1990			313	5 419,10	0,00	898,00	6 317,10	0,414	1,24	3,55	0,031
37	34а	Курчатова	9	1994			254	5 387,68	0,00	898,00	6 285,68	0,414	1,24	3,55	0,026
38	38	Курчатова	9	1990			261	5 397,80	0,00	1158,60	6 556,40	0,414	1,24	3,55	0,021
39	42	Курчатова	9	1993			260	5 480,21	0,00	850,50	6 330,71	0,414	1,24	3,55	0,027
40	14в	Ленна пр.	5	1964			119	2 390,16	376,92	324,00	3 091,08	0,216	0,21	3,14	0,033
41	24а	Ленна пр.	5	1967			235	5 346,13	0,00	648,00	5 994,13	0,322	0,405	3,14	0,032
42	39	Ленна пр.	9	1973			161	4 173,82	0,00	926,19	5 100,01	0,404	0,537	3,55	0,017
43	41	Ленна пр.	9	1976			191	4 179,70	0,00	997,80	5 177,50	0,404	0,537	3,55	0,018
44	46	Ленна пр.	5	1970			100	2 530,98	51,28	330,00	2 912,26	0,21	0,21	3,14	0,030
45	50	Ленна пр.	5	1973			199	4 404,79	162,30	628,80	5 195,89	0,209	0,352	3,14	0,029
46	7	Славского	9	2001			178	4 333,92	0,00	965,90	5 299,82	0,225	0,232	3,55	0,017
47	22	Славского	9	1998			159	4 441,55	0,00	965,91	5 407,46	0,414	0,251	3,55	0,014
48	8а	Терешковой	5	1966			159	3 527,99	0,00	207,50	3 735,49	0,28	0,268	3,14	0,067
		Итого					7305	166 045,68	1 584,33	22 389,82	190 019,83	12,73	16,21		

\* Примечание: в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124

На момент заключения настоящего договора:  
 Количество домов, в отношении которых Исполнитель является исполнителем коммунальных услуг, составляет - 48 единиц.  
 Общая площадь многоквартирных домов, составляет - 190019,83 м2 в т.ч.:  
 - площадь жилых помещений - 166045,68 м2,  
 - площадь нежилых помещений - 1584,33 м2,  
 - площадь мест общего пользования - 22389,82 м2.  
 В жилых помещениях фактически проживает (зарегистрировано) - 7305 пользователя(ей) горячего водоснабжения.



Исполнитель

/ Евстигнеев В.В. /

Ресурсоснабжающая  
организация

/ Тихий Г.А. /

М.П.

*Handwritten signature*

**Акт о границах балансовой принадлежности и  
эксплуатационной ответственности**

По объекту: ООО "СервисГрад",

расположенному по адресу: г. Димитровград, список домов по приложению к акту.

ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице Тихого Григория Андреевича, действующего на основании доверенности №5/2014 от 27 января 2014г, с одной стороны, и

ООО "СервисГрад", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Евстигнеева Владимира Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, составили настоящий акт о том, что граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности


**на тепловых сетях:**

а) наружная стена здания, до стены сеть обслуживает Ресурсоснабжающая организация, сеть в доме – Исполнитель. б) выходные фланцы запорной арматуры на врезке в магистраль (врезка в магистраль), проходящей по подвалу дома; магистраль обслуживает Ресурсоснабжающая организация сеть на дом – Исполнитель (см. приложение к акту).

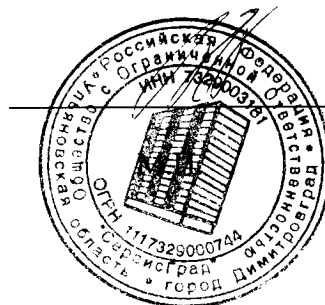
Операции в тепловой системе, ремонты всех видов, надзор и содержание производятся силами и средствами каждой из Сторон балансовой принадлежности.

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

 Г.А. Тихий/

М.П.



/В.В. Евстигнеев /



Приложение к акту  
разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности  
по обслуживанию тепловых сетей.

Адреса жилых домов, которые обслуживает ООО «СервисГрад».

№ п/п	Адрес	Границы раздела
		Т/С
1.	ул. Гвардейская, 14	наружная стена
2.	ул. Гвардейская, 18а	наружная стена
3.	ул. Гвардейская, 51	врезка в магистраль
4.	ул. Гвардейская, 51б	наружная стена
5.	ул. Гвардейская, 53	наружная стена
6.	ул. Гвардейская, 55	наружная стена
7.	ул. Гвардейская, 57	наружная стена
8.	ул. Братская, 25	врезка в магистраль
9.	ул. Братская, 29	наружная стена
10.	ул. Братская, 31	врезка в магистраль
11.	ул. Братская, 33	врезка в магистраль
12.	ул. Братская, 37	врезка в магистраль
13.	ул. Братская, 39а	врезка в магистраль
14.	ул. Братская, 39б	наружная стена
15.	ул. Братская, 41	наружная стена
16.	ул. Братская, 43	наружная стена
17.	ул. Братская, 45	врезка в магистраль
18.	ул. Братская, 47	врезка в магистраль
19.	ул. Братская, 49	наружная стена
20.	ул. Братская, 51	наружная стена
21.	ул. Братская, 53	наружная стена
22.	пр. Ленина, 14в	наружная стена
23.	пр. Ленина, 24а	врезка в магистраль
24.	пр. Ленина, 39	наружная стена
25.	пр. Ленина, 41	наружная стена
26.	пр. Ленина, 46	врезка в магистраль
27.	пр. Ленина, 50	наружная стена
28.	ул. Курчатова, 30	врезка в магистраль
29.	ул. Курчатова, 34	врезка в магистраль
30.	ул. Курчатова, 34а	наружная стена
31.	ул. Курчатова, 38	врезка в магистраль
32.	ул. Курчатова, 42	наружная стена
33.	ул. Терешковой, 8а	наружная стена
34.	ул. Славского, 7	наружная стена
35.	ул. Славского, 22	наружная стена
36.	пр. Димитрова, 17	наружная стена
37.	пр. Димитрова, 17а	наружная стена
38.	пр. Димитрова, 29	врезка в магистраль
39.	пр. Димитрова, 31	врезка в магистраль
40.	пр. Димитрова, 33	врезка в магистраль
41.	пр. Димитрова, 35	врезка в магистраль

Главный инженер  
ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»

Трофимов А.В.



В.В. Евстигнев

**Акт о границах балансовой принадлежности и  
эксплуатационной ответственности**

По объекту: **ООО "СервисГрад"**,

расположенному по адресу: г. **Димитровград**, жилые дома **№№2, 2а, 2б, 2в, 3, 10, 12**  
пер. **Гвардейский**.

**ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»**, именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая  
организация, в лице **Тихого Григория Андреевича**, действующего на основании  
доверенности №5/2014 от 27 января 2014г, с одной стороны, и

**ООО "СервисГрад"**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального  
директора **Евстигнеева Владимира Викторовича**, действующего на основании Устава,  
с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, составили настоящий акт о том, что  
граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности

**на тепловых сетях:**

выходные фланцы запорной арматуры в тепловой камере ТК-15а, камеру и арматуру  
обслуживает Ресурсоснабжающая организация, сеть к домам и в домах -- Исполнитель  
(см. приложение к акту).

Операции в тепловой системе, ремонты всех видов, надзор и содержание производятся  
силами и средствами каждой из Сторон балансовой принадлежности.

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

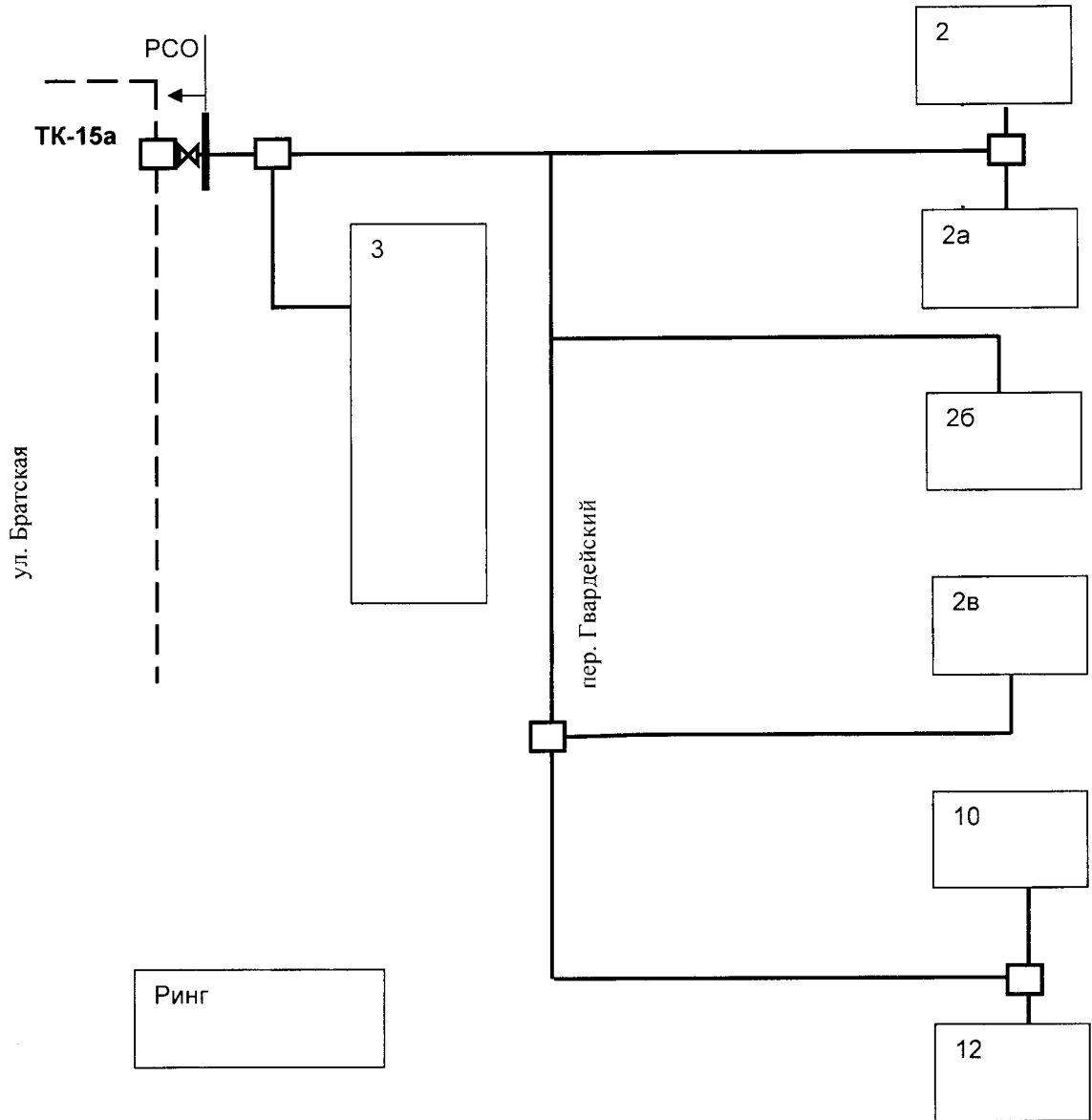
  
\_\_\_\_\_/Г.А. Тихий/

М.П.

  
\_\_\_\_\_/В.В. Евстигнеев /

М.П.

**СХЕМА**  
разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности  
по обслуживанию тепловых сетей.



- Условные обозначения:
- граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности
  - - - сети Ресурсоснабжающей организации
  - сети Исполнителя

Главный инженер  
ООО «НИИАР-ГЕНЕРАЦИЯ»

Грофимов А.В.

Исполнитель

Приложение № 3  
к договору теплоснабжения и поставки горячей воды  
№ ТВ-65/2014 от 24.10.2014

Температурный график на источнике тепловой сети западного района города  
Димитровграда на отопительный сезон 2014-2015гг.

Температура наружного воздуха, Т °С	Температура подающей воды на источнике, Т °С	Температура обратной воды на источнике, Т °С
-31	110	61
-30	110	61
-29	110	62
-28	110	62
-27	110	62
-26	110	63
-25	108	63
-24	106	62
-23	104	61
-22	103	61
-21	101	60
-20	99	59
-19	97	58
-18	95	58
-17	93	57
-16	91	56
-15	89	56
-14	88	55
-13	86	54
-12	84	53
-11	82	53
-10	80	52
-9	78	51
-8	77	50
-7	75	49
-6	74	49



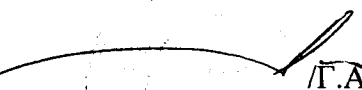
-5	72	48
-4	71	47
-3	70	46
-2	69	46
-1	68	45
0	67	45
1	66	44
2	65	43
3	65	44
4	65	44
5	65	44
6	65	45
7	65	45
8	65	45
9	65	46
10	65	46

Примечания:

1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе на источнике поддерживается по среднесуточной температуре наружного воздуха (температура принимается равной среднему арифметическому данных метеостанции города и метеорологической лаборатории РСО), в случае завышения потребителем температуры обратной воды, корректируется в сторону уменьшения на величину завышения температуры обратной воды.
2. Температурный график составлен из расчета поддержания температуры внутри помещения  $+18^{\circ}\text{C}$ .

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

  
Г.А.Тихий /



  
/В.В.Евстигнеев/

*А.Ред.*

*Сей*



ПЕРЕЧЕНЬ

коммерческих расчетных приборов учета  
коммунальных ресурсов ООО "СервисГрад" и место их установки.

№ п/п	Тип прибора(теплосчетчик в составе)	Заводской номер	Дата		Адрес дома		Место установки и адрес дома (узел, ТП, ЦТП и др.)
			Допуска в эксплуатацию	Очередной поверки	наименование улицы	№ дома	
1	2	3	4	5	6		7
1	ВКТ-7	60574	01.10.2014		Димитрова пр.	31	тепловой узел здания
	ПРЭМ-2	50277708	01.10.2014				
	ПРЭМ-2	50206208	01.10.2014				
	ПРЭМ-2	50286008	01.10.2014				
2	ВКТ-7				Курчатова	42	тепловой узел здания
3	ВКТ-7				Ленина пр.	14в	тепловой узел здания
4	ВКТ-7	57847	01.10.2014		Ленина пр.	50	тепловой узел здания
	ПРЭМ-2	182254	01.10.2014				
	ПРЭМ-2	182267	01.10.2014				
	ПРЭМ-2	182112	01.10.2014				

ПЕРЕЧЕНЬ

Лиц ответственных за эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих установок, приборов учета ООО "СервисГрад"

Должность \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

ПОДПИСИ СТОРОН:



Ресурсоснабжающая организация \_\_\_\_\_ / Тихий Г.А. /  
м.п.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Рекомендуемая форма  
ЖУРНАЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ  
у потребителя в водяных системах теплоснабжения**

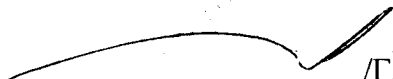
Название потребителя \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_  
 Ответственное лицо за учет \_\_\_\_\_  
 Телефон \_\_\_\_\_  
 Коэффициенты пересчета для приборов \_\_\_\_\_


Дата	Время	Показания приборов					
		Масса (объем) воды, т (м <sup>3</sup> )				Величина тепловой энергии, Гкал (ГДж)	Время работы, ч
		подающий трубопровод	обратный трубопровод	на водоразбор	на подпитку		
1	2	3	4	5	6	7	8

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

  
 \_\_\_\_\_ /Г.А.Тихий/  
 М.П.

  
 \_\_\_\_\_ /В.В.Евстигнеев/  
 М.П.



СПРАВКА  
о потребителях и объемах потребления горячей воды  
в многоквартирных жилых домах

Отчетный период: \_\_\_\_\_ месяц 20\_\_ года.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

№ договора: № ТВ-65/2014 от 24.10.2014

Лицо, \_\_\_\_\_ ответственное за передачу показаний, телефон: \_\_\_\_\_

п/п	Адрес	Номер дома	Кол-во пользователей по нормативам, чел.	*Суммарный объем потребления горячей воды по индивидуальным (квартирным) приборам учета, м3	Объем потребления горячей воды по прибору(ам) учета (п.4.3.13 настоящего договора), м3

Примечание:

Информация направляется Ресурсоснабжающей организации любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющим подтвердить получение Ресурсоснабжающей организацией указанной информации.

\*Суммарный объем потребления горячей воды по индивидуальным приборам учета должен содержать, в т.ч. и среднемесячный объем потребления, рассчитанный в соответствии с п.59 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденных постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г.

Исполнитель \_\_\_\_\_  /В.В.Евстигнеев/

М.П.

Проверил: \_\_\_\_\_



СПРАВКА

об объемах потребления коммунальных ресурсов, на основании показаний общедомовых приборов учета, установленных в многоквартирных жилых домах исполнителя

Отчетный период: \_\_\_\_\_ месяц 20\_\_ года.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

№ договора: № ТВ-65/2014 от 24.10.2014

Лицо, ответственное за передачу показаний, телефон: \_\_\_\_\_

п/п	Адрес	№ омер дома	Тепловая энергия			Теплоноситель (горячая вода)		
			Показания на начало периода	Показания на конец периода	Объем потребления, Гкал	Показания на начало периода	Показания на конец периода	Объем потребления, м3

Примечание:

- К настоящей справке в обязательном порядке прилагается либо копия журнала суточного учета (форма установлена Приложением №4 к настоящему договору либо распечатанный архив накопительных суточных показаний общедомового прибора учета, подписанный Исполнителем или его уполномоченным лицом)
- Информация направляется Ресурсоснабжающей организации любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющим подтвердить получение Ресурсоснабжающей организацией указанной информации.

Исполнитель \_\_\_\_\_ /В.В.Евстигнеев/

М.П.

Проверил, копию журнала учета или распечатанный архив показаний получил:

\_\_\_\_\_ (представитель Ресурсоснабжающей организации)

*З.В.В.*

\_\_\_\_\_

**Регламент взаимодействия Сторон  
для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости  
горячей воды в период временного отсутствия Потребителя  
в занимаемом помещении многоквартирного дома.**

1. Перерасчет размера платы Потребителю коммунальных услуг (далее Потребитель) за горячую воду осуществляется Исполнителем при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды, в течение 5 рабочих дней с даты подачи письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие потребителя, может являться:

- а) копия командировочного удостоверения или справка о командировке, заверенные по месту работы;
- б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;
- в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;
- г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;
- д) свидетельство о регистрации по месту пребывания;
- е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал;
- ж) иные документы, подтверждающие временное отсутствие Потребителя.

2. Перерасчет размера платы Потребителю за горячую воду производится пропорционально количеству дней временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выезда с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

3. Информация о проведенных Исполнителем перерасчетах по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания) оформляется в виде «Реестра объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам» по форме Приложения №7 к настоящему договору. Исполнитель заполняет графы 1-6 формы реестра и направляет реестры в течение 5 дней в адрес Ресурсоснабжающей организации.

4. Ресурсоснабжающая организация рассматривает предоставленные Исполнителем документы, согласовывает их, заполняя графы 7-8, в течение 10 рабочих дней.

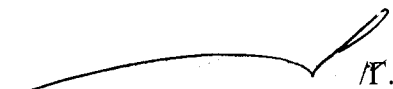
5. В случае признания предоставленных Потребителями документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, Ресурсоснабжающая организация указывает в реестре причины несогласования перерасчета (графа 7) и возвращает Исполнителю реестры с указанием согласованных объемов и сумм перерасчета.

6. Ресурсоснабжающая организация осуществляет перерасчет объемов потребления и стоимости горячей воды по многоквартирным домам на основании согласованных сторонами реестров объемов и стоимости горячей воды по многоквартирным домам в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и/или горячей воды и документов, подтверждающих факт выполненного перерасчета со стороны Исполнителя.


7. Выполненный Ресурсоснабжающей организацией перерасчет объемов и стоимости потребленной горячей воды в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания), учитывается при выставлении счета - фактуры и Акта об объеме переданных - принятых коммунальных ресурсов в месяце, следующем за месяцем согласования Реестров объемов горячей воды по многоквартирным домам.

#### ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

  
\_\_\_\_\_/Г.А.Тихий/  
М.П.

Исполнитель

  
\_\_\_\_\_/В.В.Евстигнеев/  
М.П.



Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам

за \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Улица _____ дом № _____ корп. _____							
квартиры	ФИО отсутствовавших потребителей	Период временного отсутствия с.....по.....	Кол-во дней, подлежащих перерасчету	Норматив потребления горячей воды	Объем и стоимость горячей воды, подлежащий перерасчету	Примечание (согласовано/не согласовано с указанием причины)	Согласованная стоимость и объем горячей воды, подлежащая перерасчету
	2	3	4	5	6	7	8
Итого: Согласованные объем и сумма перерасчета за горячее водоснабжение по данному многоквартирному дому							

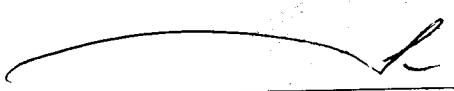
Графы 1-6 - заполняются Исполнителем

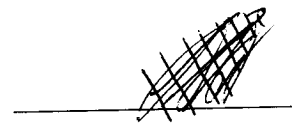
Графы 7-8 - заполняется Ресурсоснабжающей организацией

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

 /Г.А.Тихий/  
М.П.

 /В.В.Евстигнеев/  
М.П.



## **Регламент взаимодействия Сторон**

### **в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.**

Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при возникновении перерывов (прекращении) подачи, превышающих установленную продолжительность или некачественном предоставлении коммунального ресурса в точках поставки (по п. 1.2. настоящего договора). Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **1. Общие положения.**

1.1. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы производится в случаях:

1.1.1. некачественного предоставления тепловой энергии и/или горячей воды;

1.1.2. отсутствия тепловой энергии, горячей воды и (или) подачи с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

1.2. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы не производится, если отсутствие или снижение её качества связано:

а) с возникновением или угрозой возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется Ресурсоснабжение и горячее водоснабжение;

б) с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;

в) предупреждением нанесения ущерба имуществу граждан;

г) вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, а также необходимости их локализации и устранения.

1.3. Уменьшение платы за горячую воду не производится при проведении ежегодных плановых ремонтных работ Ресурсоснабжающей организацией и/или Исполнителем на наружных и/или внутридомовых тепловых сетях по одному и тому же адресу за один и тот же период до 14 суток в году.

1.4. Уменьшение платы за горячую воду по причине отсутствия и/или с перерывами в подаче, превышающих установленную продолжительность, не производится при наличии приборов учета горячей воды.

#### **2. Порядок оформления документов для проведения перерасчета за коммунальные ресурсы.**



2.1. Исполнитель ежедневно производит сбор информации об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении Потребителям коммунальных услуг (далее Потребителям).

2.2 Основанием для проведения Потребителям перерасчетов при некачественном предоставлении или отсутствии коммунальных ресурсов является Акт об отсутствии тепловой энергии (горячей воды) или предоставлении тепловой энергии (горячей воды) ненадлежащего качества.

2.3. В случае отсутствия или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества в сроки, превышающие установленные, Исполнитель за 24 часа, но не менее чем за три часа до времени составления Акта об отсутствии коммунального ресурса или некачественном его предоставлении, приглашает в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Ресурсоснабжающей организации для составления указанного акта.

2.5. Стороны назначают приказами лиц, уполномоченных составлять и подписывать Акты об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении. Полномочия лица подтверждаются доверенностью, выданной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.6. В течение суток, после устранения причин отсутствия коммунального ресурса, должен быть составлен акт о возобновлении подачи коммунального ресурса, для чего Исполнитель приглашает в порядке, предусмотренном пункте 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей Ресурсоснабжающей организации.

2.7. Исполнитель для составления акта направляет Ресурсоснабжающей организации в письменном виде посредством факса информацию о времени, месте, причине составления акта на номер 4-10-07.


2.8. Для составления акта уполномоченные представители Исполнителя, Ресурсоснабжающей организации должны явиться в соответствии с указанной в пункте 2.4. информацией. В случае неявки или отказа представителя одной из Сторон от подписи, акт, оформленный надлежащим образом является основанием для перерасчета.

При составлении акта должны соблюдаться следующие требования:

- В акте указывается время заявки и её регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Исполнителя, номер документа, направленного в адрес Ресурсоснабжающей организации и содержащего информацию о времени, месте, причине составления акта, Ф.И.О. лица, принявшего данный документ, его должность;
- В акте указывается время (дата, час) отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения коммунальным ресурсом;
- Акт подписывается представителями Исполнителя, Ресурсоснабжающей организации, (и Потребителем, если не обеспечение или перебои в обеспечении коммунальным ресурсом касается только одной квартиры).
- В акте указываются причины отсутствия коммунального ресурса или некачественного его предоставления и Сторона, виновная в этом;
- При температуре воздуха в жилом помещении ниже нормативных параметров в акте обязательно указывается:

- проведены ли Потребителем при подготовке к текущему отопительному сезону мероприятия по утеплению оконных и дверных заполнений,
- температура воздуха внутри помещения.

2.5. Для выявления причины снижения температуры воздуха в квартире Потребителя, подавшего заявку, возможно комиссионное обследование помещений, расположенных на других этажах (выше и ниже) по данному стояку. При выявлении температуры воздуха в помещении выше нормативных параметров в акте обязательно указывается: температура



воздуха внутри помещения, количество установленных нагревательных приборов, их марка и соответствие установленных нагревательных приборов проектной схеме (при наличии проекта жилого дома или проекта квартиры). Внутренняя температура воздуха замеряется на внутренней стене помещения на расстоянии 1.0 м от наружной стены и 1,5 м от пола.

- Температура горячей воды замеряется специальным термометром для определения температуры жидкости, имеющим отметку о поверке.

- При температуре горячей воды ниже нормативных параметров в акте указывается температура горячей воды в точке водоразбора и точке поставки.

- При отсутствии горячей воды в квартирах верхних этажей дома – производятся замеры давления в точке поставки. При наличии повысительной насосной станции в подвале жилого дома дополнительно фиксируется:

- проектные (расчетные) характеристики повысительной насосной станции для данного жилого дома;
- фактические (технические) характеристики насосной станции;
- давление на выходе в систему горячего водоснабжения жилого дома;
- дата последнего текущего ремонта оборудования насосной станции,
- объем подаваемой горячей воды (водоразбор);
- соответствие разводки горячего водоснабжения жилого дома проекту (диаметр труб, количество и качество врезок).

2.6. Акт составляется в двух экземплярах (при этом оригиналы подписей представителей Сторон должны быть на каждом экземпляре акта), по одному для каждой из сторон и выдаётся представителям Сторон на руки под роспись.

2.7. К экземпляру акта Ресурсоснабжающей организации прикладывается копия документа о вызове представителя Ресурсоснабжающей организации, копия приказа исполнителя о назначении уполномоченного на подписание акта лица.

2.8. Убытки от снижения платежей Потребителю возмещаются за счет Стороны, виновной в отсутствии или некачественном обеспечении коммунальным ресурсом. В случае отсутствия коммунального ресурса или его некачественного предоставления по вине Исполнителя – Ресурсоснабжающая организация направляет Исполнителю счет на возмещение убытков, понесённых Ресурсоснабжающей организацией.

## ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

 /Г.А.Тихий/

М.П.

Исполнитель

 /В.В.Евстигнеев/

М.П.



**Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Исполнителя и его субабонентов**

1. Величина утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Исполнителя и субабонентов принимается на основании показаний приборов учета Исполнителя, но не ниже величины нормативной утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках.

1.1. В случае выхода из строя приборов учета у Исполнителя на срок не более 15 суток в течение года количество теплоносителя за этот период определяется Ресурсоснабжающей организацией на основании показаний приборов учета, взятых за предшествующие выходу из строя 3 (трех) суток.

1.2. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенного ими теплоносителя увеличивается (уменьшается) на величину потерь с утечкой теплоносителя в сети от границы балансовой принадлежности сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Ресурсоснабжающей организацией, в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325).

Количество потерь теплоносителя с утечкой в трубопроводах Потребителя увеличивается на величину потерь, связанных со сверхнормативной утечкой, рассчитанных Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с п.2 настоящего Приложения.

2. При отсутствии у Потребителя приборов учета, а также в случае выхода из строя на период более 15 суток в течение года с момента приемки приборов учета на коммерческий расчет, либо при непредставлении Потребителем данных о потреблении в установленные сроки, величина утечки теплоносителя определяется Ресурсоснабжающей организацией в следующем порядке:

$$G_{\text{нотр}} = G_{\text{нотр.ут}} + G_{\text{акт}} \cdot T$$

где:

$G_{\text{нотр.ут}}$  - количество теплоносителя с нормативной утечкой теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя и субабонентов, т.  $G_{\text{нотр.ут}}$  определяется расчетным методом Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325), «Методическими указаниями по составлению энергетических характеристик для систем транспорта тепловой энергии» (СО 153-34.20.523-2003).  $G_{\text{нотр.ут}} = 0$  при условии включения величины потерь теплоносителя с нормативной утечкой в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя и субабонентов в тариф на тепловую энергию.



$G_{акт}$  – количество теплоносителя с утечкой теплоносителя в тепловых сетях Потребителя и субабонентов, зафиксированной актами обнаружения и устранения утечки теплоносителя, т.  $G_{акт}$  определяется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с п.3. настоящего Приложения.

3. Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Ресурсоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

Расчет утечки через отверстие, повреждения:

$$G_{ут.от.} = 3600 * \mu * F_{отв} * \sqrt{2 * g * H * T * \rho * 10^{-3}}, \quad [т]$$

где:

$G_{ут.}$  – величина утечки через отверстие повреждения, т;

$\mu$  – коэффициент истечения жидкости из отверстия. Принимается равный 0,6;

$F_{отв}$  – площадь отверстия повреждения, м<sup>2</sup>;

$g$  – ускорение свободного падения, равный 9,81 м/с<sup>2</sup>;

$H$  – давление сетевой воды в теплопроводе в точке истечения, м.вод.ст.;

$\rho$  – плотность сетевой воды, кг/м<sup>3</sup>;

$T$  – продолжительность утечки, час, определяется:

При не возможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия его составления отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

4. Расчет количества потерь теплоносителя с утечкой выполняется Ресурсоснабжающей организацией и включает в себя определение величины утечки через отверстие, повреждения, количества теплоносителя на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов после проведения ремонтных работ и добавляется к величине утечки Потребителя при отсутствии у него приборов учета.

5. Потребитель оплачивает количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов в первый месяц каждого отопительного сезона. Количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение равно полуторакратному объему тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 №325).

## ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

Исполнитель

 /Г.А.Тихий/

\_\_\_\_\_/В.В.Евстигнеев/

М.П.

М.П.

