

- выдает своевременно собственникам помещений многоквартирного дома (домов) ежемесячные платежные обязательства (извещения о начислении платежей) с перечислением всех статей услуг, независимо от порядка их оплаты, а также расчетные книжки для осуществления ежемесячных платежей;

- ведет расчеты с собственниками помещений многоквартирного дома (домов) по объему фактического потребления (при наличии подбора учета) или с применением нормативов и производит перерасчет (уменьшение) оплаты за жилищно-коммунальные услуги при перерыве в их подаче и/или предоставлении услуг ненадлежащим качества;

предоставляет собственникам помещений многоквартирного дома (домов) координаты (адрес, телефон) обслуживающих организаций (индивидуальных предпринимателей, физических лиц), а также перечень обязательных выполняемых ими работ и предоставляемых услуг, а также работ и услуг, которые могут быть осуществлены и предоставлены по просьбам граждан за их счет;

-осуществляет контроль за выполнением договоров по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (домов) и предоставлению коммунальных услуг выходит с предложениями по снижению размеров оплаты услуг либо применению штрафных санкций при непредставлении или некачественном предоставлении услуг, своевременно информирует граждан обо всех планируемых и производимых изменениях и порядке получения и оплаты услуг;

-информирует собственников помещений многоквартирного дома (домов) о порядке работ обслуживающей организацией (индивидуальным предпринимателем, физическим лицом) по содержанию общего имущества многоквартирного дома (домов), условиях намечаемого проведения ремонта многоквартирного дома (домов);

-предупреждает собственников помещений многоквартирного дома (домов) о вынужденном прекращении предоставления отдельных видов